



COMMUNIQUÉ
Pour diffusion immédiate

Cogeco Câble prévoit compléter la conversion des clients du service Internet à haut débit en Ontario et ne plus utiliser les services de Excite @ Home à compter du 16 novembre 2001

Montréal, le 13 novembre 2001 – Cogeco Câble inc. a annoncé aujourd'hui qu'elle prévoit compléter la conversion de son service Internet à haut débit en Ontario à un service complètement indépendant et assumer directement toutes les activités de connexion, d'appui et de service à la clientèle, y compris le courriel, pour les clients ontariens du service Internet à haut débit (« IHD ») le 16 novembre 2001. Compte tenu de cette conversion, Cogeco Câble prévoit ne plus utiliser les services fournis par Excite @ Home pour ses clients IHD, également en date du 16 novembre prochain. Le programme de conversion ne vise que les clients IHD situés en Ontario, et ne s'applique pas aux clients IHD situés au Québec, que Cogeco Câble dessert de façon indépendante depuis le début.

À la suite de difficultés financières, Excite @ Home a demandé le 28 septembre dernier d'être protégée de ses créanciers selon le chapitre 11 du code américain sur la faillite. Dans le cadre des procédures instituées aux États-Unis, Excite @ Home et certains de ses créanciers demandent l'autorisation de la Cour de faillite pour le district du nord de la Californie de dénoncer les contrats avec divers câblodistributeurs. Malgré ces développements, et grâce au plan de réserve de Cogeco Câble, les clients IHD de Cogeco Câble en Ontario peuvent désormais compter sur une fiabilité accrue de leur service. Le vice-président et directeur général de Cogeco Câble pour l'Ontario, M. Gary Switzer, a confirmé que Cogeco Câble est allée de l'avant avec les mesures finales requises pour assurer la fiabilité et la stabilité à long terme de son réseau et des services Internet qu'il véhicule, notamment le courriel et les contenus web personnels des clients. À cet égard, Cogeco Câble a mis en oeuvre un programme de relocalisation des comptes de courriel résidentiels dont l'adresse se termine par le nom de domaine « @home.com » à son propre nom de domaine « @cogeco.ca ».

M. Switzer a dit que « ...la protection des contenus personnels de nos clients est prioritaire. En prenant le contrôle opérationnel direct de ces services Internet, nous pouvons mieux vérifier et contrôler la fiabilité de notre service. Lorsque Excite @ Home nous a avisés le mois dernier qu'elle ne remplirait plus de commandes pour nos nouveaux clients, nous avons pu agir rapidement et desservir nos nouveaux clients à partir de notre propre plate-forme sur @cogeco.ca. Compte tenu de l'incertitude qui découle de la situation, nous agissons rapidement pour assurer la continuation pour le long terme du courriel et des contenus web personnels de nos clients. » M. Switzer a précisé que les clients commerciaux de Cogeco Câble sont déjà desservis à même les propres serveurs de Cogeco Câble et n'ont pas à être relocalisés.

Les clients du service résidentiel ont été contactés par courriel à leur ancienne adresse @home.com. Cogeco Câble a inclus des renseignements détaillés sur le programme de relocalisation, avec des liens automatiques menant au site web de conversion. Bien que la grande majorité des clients ait déjà participé au programme de relocalisation, il reste encore des clients qui n'ont pas effectué les changements requis. Les clients qui n'ont pas encore converti leur adresse de courriel sur la plate-forme @cogeco.ca sont invités à le faire sans plus tarder. Selon M. Switzer, Cogeco Câble veut s'assurer que les clients conserveront leurs courriels et leurs contenus web personnels après la fermeture de leur compte Excite @ Home. Cogeco Câble ne peut cependant garantir l'accès aux contenus personnels sur les serveurs de Excite @ Home après le 15 novembre prochain.

Les clients IHD de Cogeco Câble qui souhaitent se rendre directement au site web de conversion sans utiliser les instructions ou les liens fournis dans l'avis envoyé par courriel par Cogeco Câble peuvent s'y rendre à <http://www.conversion.cogeco.ca>. Les clients qui accèdent au site web directement auront besoin d'utiliser leur numéro de compte de Cogeco Câble et leur adresse de courriel @home.com pour compléter la conversion.

Les réactions des clients qui ont complété la conversion se sont avérées très positives. Selon M. Switzer, « ...nous avons conçu la procédure de conversion de façon à ce qu'elle soit la plus simple possible afin d'en limiter les inconvénients. En fait, de nombreux clients se sont dits très soulagés que nous ayons agi de la sorte. Le programme de conversion se déroule extrêmement bien, et les clients comprennent l'importance de cette conversion dans les circonstances. »

Selon M. Denis Bélanger, vice-président, ingénierie et développement, Cogeco Câble continue de dispenser le haut niveau de service et la vitesse impressionnante auxquels les clients IHD s'attendent d'ores et déjà. « Il va sans dire qu'en tant que fournisseur de service averti, nous sommes prêts à faire face aux éventualités afin d'assurer la livraison de nos divers services par câble, et Internet ne fait pas exception à cette règle. L'équipe de planification de Cogeco Câble a vu juste en se préparant d'avance pour un mode de fonctionnement indépendant. Au cours des deux dernières années, nous avons considérablement accru notre capacité de soutenir la croissance à long terme, nous avons développé des voies multiples vers Internet et nous avons amélioré dans l'ensemble la robustesse de notre réseau. Maintenant, nous prenons un meilleur contrôle sur la fiabilité de services importants tels que la navigation sur le web et le courriel. À la suite de ces investissements majeurs, notre service ne peut être égalé par nos concurrents DSL aux plans de la vitesse et de la portée. »

M. Switzer voit un brillant avenir pour le service IHD de Cogeco Câble. « Bien que la demande pour ce service repose principalement sur sa vitesse, sa sécurité et sa fiabilité étonnantes, nos clients apprécient également nos efforts dans le développement de services Internet de pointe. Il y a tellement de nouveaux volets de services et d'avantages qui se profilent à l'horizon, notamment des services vidéo accrus offerts par le biais de la télévision interactive et de la vidéo sur demande. Nous sommes occupés dans l'immédiat à offrir des services de domotique et à démarrer nos services d'affaires, mais avec notre infrastructure à géométrie variable, nous prévoyons une capacité encore plus grande et des nouveaux services à valeur ajoutée. Pour nous, le mot d'ordre est : en avant toutes! »

Cogeco Câble est une entreprise de câblodistribution et de télécommunication qui compte environ 879 000 clients du service de base. Elle est le deuxième câblodistributeur en importance dans chacune des provinces de l'Ontario et du Québec et le quatrième au Canada selon le nombre de clients du service de base. Cogeco Câble dessert environ 88 000 clients IHD en Ontario et environ 20 000 clients IHD au Québec. Les actions subalternes à droit de vote de Cogeco Câble (CCA) sont inscrites à la Bourse de Toronto.

Certains énoncés dans ce communiqué de presse peuvent représenter des énoncés de nature prospective comportant des risques et des incertitudes. Les résultats futurs seront influencés par un certain nombre de facteurs reliés à la technologie, aux marchés, à la concurrence et à la réglementation tels que décrit dans la section «Facteurs de risque et incertitudes» dans les documents de divulgation déposés auprès des autorités de valeurs mobilières. En conséquence, les résultats réels pourraient différer de façon sensible des prévisions exprimées ou sous-entendues par ces énoncés de nature prospective.

- 30 -

Source : **Cogeco Câble inc.**
Denis Bélanger
Vice-président, ingénierie et développement
Tél.: (514) 874-2600

Renseignements : **BDDS Shandwick**
Lise Perras
Tél.: (514) 393-1180