

**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
**POUR PUBLICATION IMMÉDIATE**

**Cogeco Câble choisit la Suite de Gestion des Services de Sigma Systems  
pour migrer ses clients d'Excite@Home vers sa propre plate-forme  
Internet en Ontario**

*- Cogeco Câble fournit désormais un support autonome et complet  
à ses clients Internet Haute Vitesse en Ontario -*

**Montréal, Québec / Toronto, Ontario et Anaheim, CA, (Western Cable Show, kiosque 4601) – le 27 novembre 2001** – Sigma Systems, le plus important fournisseur de solutions informatiques de gestion de services dans l'industrie de la câblodistribution, a permis à Cogeco Câble de migrer à son propre centre de données tous ses clients Internet Haute Vitesse qui utilisaient les services de Excite@Home en Ontario.

Suite à la situation financière de Excite@Home et aux procédures judiciaires relatives à la faillite de cette entreprise, Cogeco Câble se devait de migrer ses clients qui utilisaient le service et les systèmes de gestion de réseau de Excite@Home vers sa nouvelle plate-forme. Ce projet de migration, une initiative techniquement complexe, devait se réaliser sans causer de problèmes aux clients Internet Haute Vitesse de Cogeco Câble.

L'objectif premier de ce processus vital et complexe était de transférer tous les comptes de courrier électronique des clients de Cogeco Câble de Excite@Home à la Suite de Gestion des Services de Sigma en tant que comptes Cogeco.ca. À cette fin, Sigma a créé de nouveaux comptes utilisateurs avec codes d'accès pour tous les clients de Cogeco Câble. Sigma a aussi offert à Cogeco Câble ses services professionnels pour supporter chaque étape du processus de migration. Pour Sigma, la première étape du projet a consisté à mettre en place une nouvelle

solution de création et de gestion des comptes clients sur la plate-forme IP de Cogeco Câble pour remplacer celle du service de Excite@Home. Au cours de la seconde étape, Sigma a fourni le support nécessaire lors de la migration des clients utilisant Excite@Home vers la plate-forme IP de Cogeco Câble.

« Tout au long de ce processus, nous avons démontré notre position de leader non seulement à Cogeco Câble mais à toute l'industrie de la câblodistribution » affirme Stephen Nicolle, chef de la direction et président de Sigma Systems. « Notre approche en deux étapes a très bien fonctionné. Elle permet à Cogeco Câble d'offrir un support autonome à long terme à ses clients. Pour nous, en tant que plus important fournisseur de solutions de gestion de services dans l'industrie de la câblodistribution, ce qui compte le plus, ce sont nos clients et leurs abonnés. »

« Une fois que nous avons décidé d'offrir à l'interne les services préalablement offerts par Excite@Home, nous nous sommes tournés vers Sigma Systems » ajoute Denis Bélanger, vice-président, Ingénierie et Développement, chez Cogeco Câble. « Chef de file de l'industrie, possédant une grande expérience dans le déploiement de ce genre de solution et détenant des produits qui ont fait leurs preuves, le souci du détail de Sigma et ses solutions de gestion de services de haut calibre se sont avérés d'une très grande valeur. »

« Grâce à cette migration, nous sommes maintenant en mesure de servir nos clients de bout en bout – une étape très importante pour nous » d'ajouter Denis Bélanger. « Avec la Suite de Gestion des Services de Sigma, nous sommes beaucoup mieux en mesure de répondre aux besoins de nos clients résidentiels et commerciaux d'une façon transparente et tout à fait conviviale. Cela nous aide à offrir les services les plus fiables possibles à notre clientèle Internet, en préparation au lancement de notre gamme de services de la prochaine génération. »

Dans une industrie où des milliers de commandes sont reçues chaque semaine, la Suite de la Gestion des Services de Sigma active de façon fiable et automatique les services s'adressant à un marché qui dépend de plus en plus d'un accès large bande à la résidence. Le produit permet aux entreprises de câblodistribution comme Cogeco Câble de définir rapidement de nouvelles offres de service faisant concurrence aux fournisseurs de services sans fil fixes, de services par satellite

et par DSL. La solution intégrée de Sigma est non seulement une réussite importante pour tous les fournisseurs de systèmes de support à l'exploitation mais également une première dans cette industrie en croissance.

« Nous avons noté l'offre d'un certain nombre de propositions semblables au cours des dernières semaines. » ajoute Stephen Nicolle. « Nous avons tout simplement déjà livré ce que d'autres envisagent encore de livrer. C'est pourquoi nous sommes le plus important fournisseur de solutions de gestion de services aux câblodistributeurs à l'échelle mondiale. »

### **Au sujet de Sigma Systems**

Sigma Systems est un chef de file de l'industrie de la câblodistribution et un pionnier dans le développement et le déploiement de solutions de gestion de services (systèmes de support à l'exploitation). Six des onze plus importants câblodistributeurs en Amérique du Nord, desservant chacun plus d'un million d'abonnés, sont des clients de Sigma Systems. Sigma est aussi le premier fournisseur de systèmes de support à l'exploitation ayant livré des solutions de prestation de services automatisés aux entreprises offrant l'Internet par câble, la télévision interactive et la téléphonie par câble, de sorte que les clients de Sigma desservent collectivement plus de 35 millions d'abonnés—ce qui représente la plus grande opportunité de marché pour un même fournisseur de systèmes de support à l'exploitation. Parmi les entreprises ayant investi dans Sigma, on retrouve : Cisco Systems, Kleiner Perkins Caufield et Byers, Morgan Stanley Dean Witter et Redwood Ventures. Pour plus de renseignements sur Sigma Systems, veuillez visiter le site Internet [www.sigma-systems.com](http://www.sigma-systems.com).

### **Au sujet de Cogeco Câble**

Cogeco Câble ([www.cogecocable.com](http://www.cogecocable.com)) qui offre des services de câblodistribution et de télécommunications à plus de 879 000 clients, est le deuxième plus grand câblodistributeur dans chacune des provinces de l'Ontario et du Québec et le quatrième au Canada basé sur le nombre d'utilisateurs de son service de base. Au 31 août, 2001, Cogeco Câble a déployé environ 108 000

modems câble à grande vitesse et 105 000 décodeurs pour son service de télévision numérique sur l'ensemble de ses réseaux. Les actions à droit de vote subalterne de Cogeco Câble sont inscrites à la bourse de Toronto (TSE: CCA).

- 30 -

**Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec :**

**Pour Sigma Systems:**

John Sacke  
Sacke & Associates Inc.  
(416) 218-1102  
johns@sackepr.com  
www.sackepr.com

**Pour Cogeco Câble inc:**

Denis Bélanger, vice-président,  
Ingénierie et Développement  
(514) 874-2600