



COMMUNIQUÉ DE PRESSE
Pour diffusion immédiate

**Cogeco Câble honorée par le Service Quality Measurement Group (SQM)
pour son service à la clientèle**

Montréal, le 19 novembre 2010 — Cogeco Câble (TSX : CCA) s'est vue honorée dans le cadre de la remise des prix d'excellence pour la qualité du service des centres d'appel nord-américains décernés par le Service Quality Measurement Group (SQM) pour 2010.

Pour la troisième fois en quatre ans, le SQM a consacré Cogeco Câble et ses centres d'appels bons premiers pour la plus grande satisfaction de la clientèle dans le secteur des télécommunications et de la télévision (*Highest Customer Satisfaction for the Telecommunications/TV Industry*).

De plus, le centre d'appels de Trois-Rivières a obtenu la mention *First Call Resolution Improvement - Quebec*, qui souligne la meilleure amélioration observée en ce qui a trait aux règlements dès le premier appel.

La première vice-présidente Services résidentiels, madame Louise St-Pierre, est ravie de recevoir ce prix au nom des employés des centres d'appels de Cogeco Câble de Trois-Rivières et de Burlington. « Chez Cogeco, le dévouement envers le client est une de nos valeurs de base. La remise de ce prix est une démonstration éloquent de l'attention, de l'écoute et de l'authenticité que nous mettons dans nos relations avec nos clients. Ils nous rappellent que nous sommes une entreprise à la mesure des gens et que notre service à la clientèle est sans pareil dans l'industrie. Je tiens à féliciter mes collègues des centres d'appels de Trois-Rivières et Burlington qui démontrent, une fois de plus, leur engagement à vivre, jour après jour, la mission de notre entreprise. Je sais quels efforts ont dû être déployés et je suis très fière du résultat, » a affirmé Louise St-Pierre.

Les Centres d'appels de Cogeco Câble, dotés d'un effectif de plus de 700 employés, servent chaque année une clientèle de plus de 979 milliers de particuliers au Québec et en Ontario au téléphone et par courriel, 24 heures par jour, sept jours sur sept.

SQM est une firme internationale qui mesure et évalue les centres d'appels dans différents secteurs. Les centres d'appels de Cogeco ont été évalués sur une base comparative parmi 450 centres d'appels en Amérique du Nord à la suite du sondage SQM mené auprès de 800 clients.

AU SUJET DE COGECO CÂBLE

Cogeco Câble (www.cogeco.ca), est une entreprise de télécommunications qui se classe au deuxième rang des câblodistributeurs en Ontario, au Québec et au Portugal en ce qui a trait à ses réseaux hybrides de fibre et câble coaxial. Grâce à ses réseaux de câblodistribution bidirectionnels à large bande, Cogeco Câble fournit à sa clientèle résidentielle des services Audio, de Télévision analogique et numérique, IHV ainsi que de Téléphonie. De plus, la Société fournit à sa clientèle commerciale, par l'intermédiaire de sa filiale Cogeco Data Services, des services de réseautage de données, d'applications d'affaires électroniques, de vidéoconférences et d'hébergement Web, d'Ethernet, de ligne privée, de voix sur IP, d'accès IHV, de fibre noire, de stockage de données, de

sécurité des données et de co-implantation, et d'autres fonctions de communication évoluées. Les actions subalternes à droit de vote de Cogeco Câble sont inscrites à la Bourse de Toronto (TSX : CCA).

- 30 -

Renseignement : Marieke Tremblay
Service Affaires publiques et communications
Tél. : (514) 764-4700