



Imagine the Internet without the wait.™

INSTALLATION

Modem-câble DOXport® 1110

Merci d'avoir choisi le modem-câble DOXport 1110 de Com21. Suivez les instructions de notre guide d'installation pour mettre en service votre nouveau modem-câble. L'accès à Internet à haut débit est désormais à votre portée de main. (Contactez auparavant votre fournisseur d'accès au réseau câblé pour activer l'option Internet.)

Avant de commencer l'installation du DOXport 1110

Le kit doit contenir les éléments suivants:

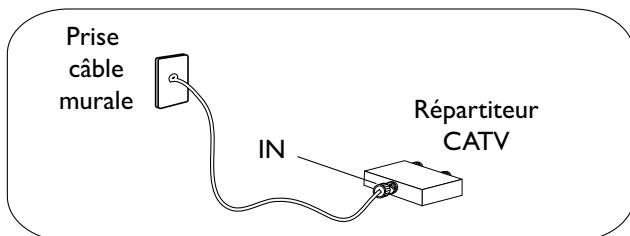
- Modem et support
- Adaptateur CA
- CD-ROM de référence (+ manuel d'utilisation)
- Câble Ethernet
- Câble USB

Autres éléments nécessaires à l'installation:

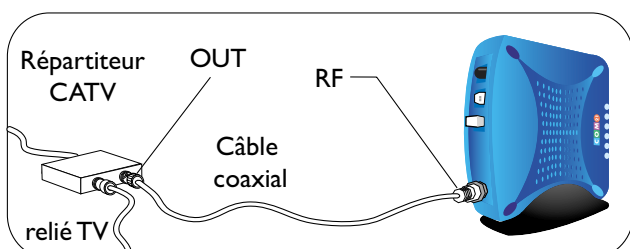
- Service de modem-câble DOCSIS de votre fournisseur de service local
- Prise câble (CATV)
- Répartiteur CATV à deux voies
- Deux câbles coaxiaux RG6 ; l'un pour connecter le répartiteur à deux voies à la prise câble murale et l'autre pour connecter l'une des sorties du répartiteur à votre modem-câble.
- Ordinateur avec port LAN Ethernet 10 Base-T ou port USB opérationnel sous Windows 98/Me/2000
- Pile de protocole TCP/IP

Installation du modem-câble

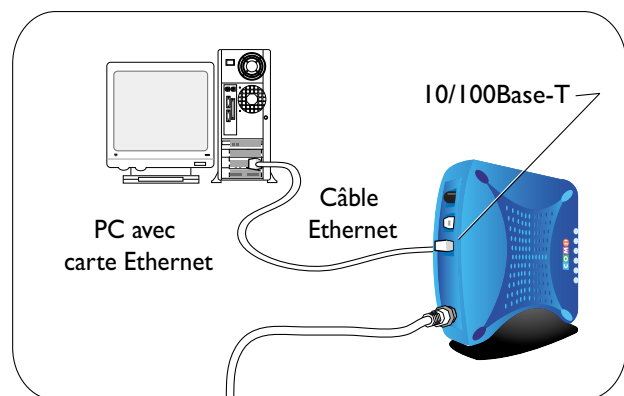
- 1** Connectez le câble coaxial de la prise murale du câble TV au port **IN** du répartiteur CATV



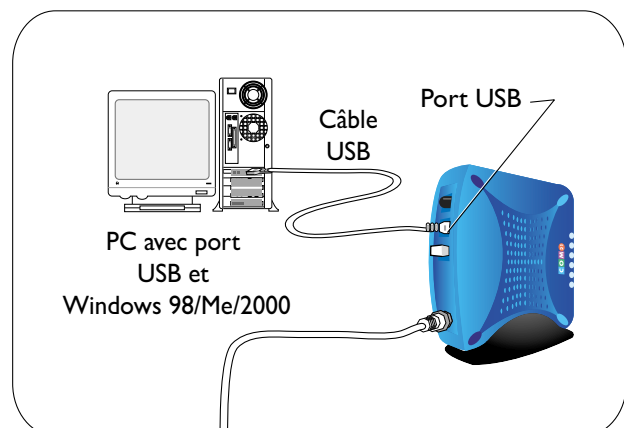
- 2** Utilisez le second câble coaxial pour connecter le port **OUT** du répartiteur CATV au connecteur **RF** du modem.



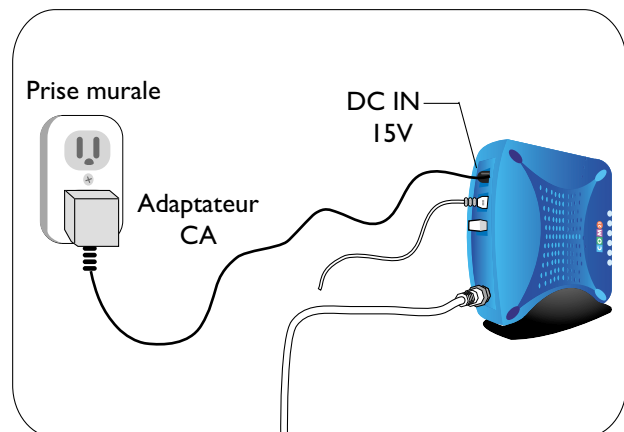
- 3a** Pour connecter l'ordinateur au modem, vous pouvez utiliser le câble Ethernet...



- 3b** OU le câble USB.



- 4** Utilisez le câble d'alimentation pour brancher le modem dans la prise de courant.



- 5** Configurez les paramètres réseau de votre ordinateur en suivant les instructions de votre fournisseur d'accès au réseau câblé.

États d'initialisation des voyants

| Séquence | État des voyants | PWR | LAN | CBL | SND | RCV | OPT |
|----------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | Sous tension | | | | | | |
| 2 | Auto Test | | | | | | |
| 3 | Recherche de fréquence en trafic descendant | | | | | | |
| 4 | SYNC | | | | | | |
| 5 | Attente UCD | | | | | | |
| 6 | Réglage de la puissance | | | | | | |
| 7 | DHCP | | | | | | |
| 8 | TFTP | | | | | | |
| 9 | Enregistrement | | | | | | |
| 10 | Échange de clé BPI (option) | | | | | | |
| 11 | Opérationnel | | | | | | |
| 12 | Mise à jour Image (option) | | | | | | |

Légende:

| Vert | Eteint | Vert/éteint | Vert/éteint (rapide) | Orange/éteint | Suivant besoins |
|------|--------|-------------|----------------------|---------------|-----------------|
| | | | | | |

Résolution des problèmes signalés par les voyants

Les six voyants du modem-câble DOXport 1110 indiquent l'état de fonctionnement du modem. Le modem ne nécessite pas d'entretien périodique. En cas de problème, reportez-vous au tableau suivant afin d'en identifier la cause.

| Indication/État des voyants | Problème | Solutions possibles |
|---|---|--|
| Le voyant PWR est éteint | Pas de courant | Vérifiez les connexions de l'adaptateur de courant et la prise de courant. Si tout paraît être en ordre, contactez votre fournisseur de service. |
| Aucun voyant ne s'allume | Les voyants sont hors tension | Vérifiez les connexions de l'adaptateur de courant et la prise de courant. Si tout paraît être en ordre, contactez votre fournisseur de service. |
| Le voyant CBL clignote | Défaut de matériel | Déconnectez la fiche d'alimentation continue, attendez 10 secondes puis reconnectez-la. Si aucun changement n'intervient, contactez votre fournisseur de service. |
| Le voyant LAN est éteint | Absence de connexion Ethernet ou USB | Vérifiez la connexion Ethernet/USB et l'alimentation du PC. Si vous utilisez USB, vérifiez le pilote USB. Si aucun changement n'intervient, contactez votre fournisseur de service. |
| Les voyants restent en état de mise à jour Image | Problème avec le processus d'actualisation d'image du modem. | Attendez que le processus de mise à jour soit terminé (durée ordinaire : 2-10 minutes). Si l'état des voyants ne change pas, contactez votre fournisseur de service. |
| Le voyant PWR est vert ou le voyant PWR est vert et les voyants CBL, SND, RCV sont verts clignotant | Le code de démarrage du modem n'a pas été exécuté | Déconnectez la fiche d'alimentation continue, attendez 10 secondes puis reconnectez-la. Si aucun changement n'intervient, contactez votre fournisseur de service. |
| Les voyants restent en état de recherche de fréquence en trafic descendant | Le modem recherche la fréquence en trafic descendant depuis le fournisseur de service | Si le modem reste dans cet état pendant plus de 30 minutes, assurez-vous que le câble soit solidement connecté au modem et à la prise câble murale. Si les branchements sont en ordre, contactez votre fournisseur de service. |
| Les voyants restent en état d'enregistrement | Tentative d'enregistrement du modem auprès du fournisseur de service en cours | Si le modem reste dans cet état pendant plus de 10 minutes, contactez votre fournisseur de service. |
| Les voyants indiquent un fonctionnement normal mais le modem ne permet pas le flux de données | Eventuel problème de configuration réseau | Vérifiez la configuration réseau. Si le modem ne permet toujours pas le flux de données, contactez votre fournisseur de service. |



Corporate Headquarters
750 Tasman Drive
Milpitas, CA 95035
USA
(888) 868-4154
www.com21.com

European Headquarters
Olof Palmestraat 24
2616 LS Delft
The Netherlands
+31 (15) 219 1700
www.com21.com

Service clientèle: +31 15 219 1700

© 2001 Com21, Inc.
Com21, le logo Com21 et DOXport sont des marques déposées de Com21, Inc ("Com21"). Imagine the Internet without the wait est une marque déposée de Com21. Tous droits réservés. Toutes les autres marques commerciales ou noms sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. A00254/255, P/N 271-0177-00