

Vie privée

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

COGECO inc. se préoccupe de la protection de la vie privée. À cette fin, COGECO a adopté la présente politique, qui s'applique également à ses filiales COGECO Câble inc. et COGECO Radio-Télévision inc. et à leurs filiales et sous-filiales en exploitation, désignées collectivement sous le nom de COGECO aux fins de la présente politique.

La protection de la vie privée nécessite que la collecte, l'utilisation, la communication et la conservation de renseignements personnels réponde aux exigences établies dans la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada), qui entre en vigueur le 1er janvier 2001. COGECO souscrit aux principes de cette loi et s'y conforme. Constituent des renseignements personnels les renseignements concernant un individu identifiable. COGECO recueille des renseignements personnels dans le cours de ses activités aux seules fins suivantes :

établir, développer et préserver ses relations d'affaires respectivement avec ses clients, ses employés et les autres individus avec lesquels elle traite; effectuer la prestation de produits ou services qu'elle offre, ou recevoir la prestation de produits ou services qu'elle demande, et assurer que toutes les transactions qui s'y rapportent soient supportées et réalisées; comprendre et évaluer les intérêts, les besoins et les attentes de la clientèle en vue d'améliorer les produits et services déjà offerts, ou d'offrir de nouveaux produits et services; gérer ses entreprises et assurer l'efficacité, la fiabilité et la sécurité de ses systèmes; et rencontrer les obligations qui découlent de la loi. COGECO ne fournit ni ne vend de renseignements personnels à des tiers à des fins commerciales ou de sollicitation.

Les renseignements personnels recueillis par COGECO peuvent inclure, au besoin, des renseignements visant à établir ou à vérifier le crédit de personnes qui utilisent ou souhaitent utiliser un ou plusieurs produits ou services offerts par COGECO. À cette fin, COGECO peut obtenir ou partager des renseignements de crédit sur une base confidentielle auprès ou avec des organisations d'évaluation du crédit.

COGECO peut, au besoin, partager des renseignements personnels sur une base confidentielle avec les représentants, concessionnaires, détaillants, sous-traitants ou mandataires qu'elle autorise.

COGECO peut partager des renseignements personnels entre les diverses personnes morales ou entreprises de son groupe afin d'éviter la duplication, favoriser la sécurité, ou accroître l'efficacité ou la qualité des systèmes d'information, ou encore de développer des offres de produits ou services plus intéressantes ou pertinentes pour la clientèle.

COGECO obtient des individus concernés le consentement à la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels qui le concernent notamment au moyen de contrats individuels ou collectifs, de formulaires, de trousse de bienvenue, de factures, ou de communications imprimées ou électroniques.

COGECO doit obtenir le consentement à l'égard de la collecte, l'utilisation ou la communication de renseignements personnels d'une personne à toute fin autre que les fins établies aux termes de la présente politique.

COGECO conserve les renseignements personnels seulement pour le temps nécessaire à la réalisation des fins qu'elle a déterminées à l'égard de ceux-ci. COGECO dépersonnalise, efface ou détruit les renseignements personnels qui sont devenus inutiles à ces fins.

Utilisation de mouchards

Lors de votre utilisation du site web de COGECO, il se peut que nous employions un « mouchard » (« cookie ») pour recueillir des renseignements de façon anonyme afin de nous permettre de mieux comprendre les pratiques d'utilisation de nos usagers. Un mouchard est attribué à votre ordinateur lorsque vous accédez au site de COGECO. Il s'agit d'un micro-fichier texte contenant un numéro d'identification unique qui identifie votre fureteur - et non pas vous - aux ordinateurs de COGECO chaque fois que vous visitez le site web de COGECO. Les mouchards nous renseignent sur les pages de notre site web qui sont visitées par les usagers, ce qui nous aide à améliorer l'expérience en ligne des usagers de notre site web.

Nous ne pouvons déterminer votre identité à partir du mouchard attribué à votre ordinateur à moins d'en être informé par vous. Nous ne combinons pas les renseignements recueillis à l'aide d'un mouchard avec les autres renseignements personnels obtenus à votre sujet sans votre autorisation.

COGECO applique, pour elle-même et dans ses rapports avec les autres organisations ou personnes avec lesquels elle traite, des procédures, pratiques et mesures visant à assurer que les renseignements personnels dont elle dispose sont adéquatement protégés. COGECO s'assure que les renseignements personnels qu'elle recueille sont exacts, complets et à jour.

COGECO utilise des pixels ou des fichiers GIF transparents, afin d'aider à la gestion de publicité en ligne. Ces fichiers GIF sont fournis par notre partenaire de gestion des annonces. Ces fichiers permettent à notre partenaire de reconnaître un cookie unique sur votre navigateur Web, qui à son tour nous permet d'apprendre quelles sont les annonces qui attirent les utilisateurs vers notre site Web. Les informations que nous recueillons et que nous partageons restent anonymes et non identifiables personnellement. Elles ne contiennent pas votre nom, adresse, numéro de téléphone ni votre adresse e-mail. Pour de plus amples informations à propos de notre partenaire, y compris des informations sur la manière de refuser ces technologies, rendez-vous sur <http://www.doubleclick.net/us/corporate/privacy> .

Cogeco Radio-Télévision inc. est membre de l'Association canadienne des radiodiffuseurs (ACR). Les personnes qui désirent obtenir de plus amples renseignements à cet égard peuvent communiquer directement à l'adresse suivante :

Association canadienne des radiodiffuseurs
B.P. 627, Station B
306-350, rue Sparks
Ottawa, Ontario
K1P 5S2
Tél. : (613) 233-4035
Télécopieur : (613) 233-6961
www.cab-acr.ca

Les personnes qui désirent obtenir de plus amples renseignements sur la présente politique ou sur les renseignements personnels qui les concernent, avoir accès à ceux-ci, ou formuler une plainte à cet égard peuvent le faire auprès de la personne responsable à l'adresse suivante :

Caroline Dignard, Directrice
Affaires juridiques
COGECO CÂBLE INC.
Coordonnatrice à la vie privée
5 Place Ville-Marie, bureau 1700
Montréal, Québec
H3B 0B3

Les personnes qui désirent obtenir de plus amples renseignements concernant la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (Canada) ou leurs droits en vertu de cette loi peuvent s'adresser au Commissaire à la protection de la vie privée du Canada à l'adresse privcan@fox.nstn.ca ou en appelant au 1 800 282-1376.