



SERVICE D'APPELS PRÉPAYÉS

Pour tout renseignement au sujet du service d'appels prépayés de Goldline, veuillez appeler le Service à la clientèle de Gold Line : 1 866 619-7708 (24 heures sur 24, sept jours sur sept)



COGECO

Téléphonie résidentielle

www.goldline.net/cogeco

- Pour vos appels lorsque vous êtes à l'extérieur de la maison, Cogeco a établi un partenariat privilégié avec Gold Line, un fournisseur de choix en matière de services prépayés d'appels. Vous pouvez utiliser ce service pour faire des appels partout dans le monde, y compris au Canada et aux États-Unis, et ce, quel que soit le type de téléphone que vous utilisez (téléphone cellulaire, téléphone public, etc.)

Comment procéder pour créer votre compte :

Étape 1 : Visitez le site Web www.goldline.net/cogeco.

Étape 2 : Cliquez sur « **Créer un nouveau compte** ».

Étape 3 : Suivre les directives.

On vous demandera de choisir le montant de votre achat, d'entrer votre nom et les renseignements de votre carte de crédit, de procéder à une ouverture de session et de créer un mot de passe.

Pour créer votre compte Gold Line ou pour toute question ou demande, vous pouvez également communiquer avec un représentant du Service à la clientèle de Gold Line au 1 866 619-7708.

Votre compte sera créé instantanément!

Comment faire un appel à partir d'un numéro enregistré* :

* Un numéro enregistré est un numéro de téléphone que vous avez enregistré à votre compte Gold Line, ce qui vous évite de composer votre NIP au moment de faire un appel.

1. Composez le numéro d'accès de la région où vous appelez (consultez la liste à l'endos de cette carte).
2. Vous entendrez le solde de votre compte. Composez ensuite le numéro de téléphone de votre destinataire.

Pour les appels au Canada et aux États-Unis :

Composez le 1 + l'indicatif régional + le numéro de téléphone.

Pour les appels internationaux :

Composez le 011 + le code du pays + le code de la ville + le numéro de téléphone.

Comment faire un appel à partir d'un numéro non-enregistré* :

* Un numéro non-enregistré est un numéro de téléphone que vous n'avez pas enregistré à votre compte Gold Line, ce qui vous oblige à composer votre NIP au moment de faire un appel.

1. Composez le numéro d'accès de la région où vous appelez (consultez la liste à l'endos de cette carte).
2. Entrez votre NIP
NIP de 12 caractères fourni à la fin de la procédure de création de votre compte.
3. Vous entendrez le solde de votre compte. Composez ensuite le numéro de téléphone de votre destinataire.

Pour les appels au Canada et aux États-Unis :

Composez le 1 + l'indicatif régional + le numéro de téléphone.

Pour les appels internationaux :

Composez le 011 + le code du pays + le code de la ville + le numéro de téléphone.

Numéros d'accès à utiliser selon la région d'où vous appelez :

Burlington / Hamilton: 905-296-1263

Toronto: 416-849-2344

Reste de l'Ontario: 1-866-835-6597

Reste du Canada et États-Unis: 1-866-428-7631 Frais applicables*

Pour obtenir les tarifs et le montant des frais, veuillez visiter www.goldline.net/cogeco.

En voyage?

Pour consulter la liste des numéros d'accès internationaux de plus de 65 pays, visitez www.goldline.net/cogeco.

Inscrivez ici les numéros d'accès que vous utilisez le plus souvent :

Comment réapprovisionner votre compte en utilisant une carte de crédit :

Option 1 : Visitez notre site Web à www.goldline.net/cogeco et ouvrez une session.

ou Cliquez sur « Recharge unique » et suivez les directives.

Option 2 : Composez votre numéro d'accès, appuyez sur ** pour consulter les

ou options du menu et suivez les directives vocales.

Option 3 : Communiquez avec un représentant du Service à la clientèle de Gold Line au 1 866 619-7708.

Vous trouverez également sur le site www.goldline.net/cogeco :

- Les tarifs et le montant des frais
- La façon d'ajouter des numéros de téléphone à votre liste de numéros de téléphone enregistrés
- L'historique détaillé des appels

* Les tarifs mentionnés s'appliquent aux appels faits par l'entremise du numéro d'accès de votre région; des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour les appels faits par l'entremise d'un numéro d'accès sans frais et des téléphones publics. Les tarifs et les minutes indiqués peuvent changer sans préavis. En raison de la qualité de certains téléphones cellulaires et réseaux téléphoniques, des ruptures de communication indépendantes de notre volonté peuvent survenir. Gold Line ne peut garantir la communication à partir de n'importe quel endroit dans les pays mentionnés et n'est pas responsable des règles gouvernementales pouvant nuire aux services. L'utilisation est déterminée en fonction d'intervalles d'appel de 1 minute. La responsabilité globale est limitée uniquement à la valeur de la carte. Pour consulter toutes les modalités concernant les numéros d'accès internationaux, veuillez visiter le site Web à www.goldline.net/cogeco. CAPP-F-0705-00