

Appels au Canada et aux États-Unis continentaux :

Composez le numéro à dix chiffres
(ne pas composer le 1 avant le numéro)

Appels internationaux :

Pour toute question au sujet de ce service, visitez www.goldline.net/cogeco ou communiquez avec Gold Line au numéro sans frais 1 866 619-7708 (Service à la clientèle accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept).

Service d'urgence : 911

Assistance technique Cogeco :

Site Web : Pour obtenir des réponses à vos questions et des conseils de dépannage, visitez notre site Web cogeco.ca/telephonie

Courriel : assistance@cogeco.com



On câble tous vos succès.

Téléphone : 611 (à partir de votre service de Téléphonie numérique)

819 379-2624 (à partir de tout appareil de téléphonie numérique autre que Cogeco dans la région de Trois-Rivières)

1 877 379-2624 (sans frais à partir de tout autre téléphone)

Dépannage

Veillez suivre les directives ci-dessous en cas de problèmes techniques.

Absence de signal téléphonique ou de tonalité :

- Si vous êtes abonné au service Internet, assurez-vous que ce service fonctionne.
- Si vous êtes abonné à une ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone de votre ligne principale est raccordé au port 1 étiqueté «TEL1/2» de votre modem câble multifonction et non au port 2 étiqueté «TEL2». Si vous êtes abonné à deux lignes téléphoniques, assurez-vous également que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port «TEL2».
- Si votre modem câble multifonction est branché sur une barre multiprises, assurez-vous que la barre est sous tension. Si elle ne l'est pas, mettez-la sous tension et vérifiez si vous avez une tonalité.

Nos techniciens répondent à vos appels sept jours sur sept.

Absence de sonnerie :

- Vérifiez si vous avez une tonalité.
- Composez *73 pour vous assurer que vous n'êtes pas en fonction Renvoi automatique.
- Si vous êtes abonné à une ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone de votre ligne principale est raccordé au port 1 étiqueté «TEL1/2» de votre modem câble multifonction et non au port 2 étiqueté «TEL2». Si vous êtes abonné à deux lignes téléphoniques, assurez-vous également que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port «TEL2».

Si le problème persiste, merci de procéder comme suit :

1. Notez les numéros de téléphone qui ne peuvent accéder à votre service de Téléphonie numérique.
2. Notez les numéros de téléphone auxquels vous ne pouvez accéder par votre service de Téléphonie numérique.

Veillez ensuite communiquer avec notre Service d'assistance technique au 1 877 379-2624 avec ces renseignements indispensables au diagnostic de votre service. Au moment de l'appel, nous vous demanderons de décrire les problèmes généraux que vous éprouvez avec votre service.

Aide-mémoire du service de Téléphonie numérique

Consultez cette carte pour
accéder rapidement aux fonctions
de votre nouveau service de
Téléphonie numérique Cogeco.



COGECO
Solutions d'affaires
Téléphonie
numérique

Accès à la messagerie vocale

Accès à partir de votre téléphone :

1. Composez **22#**
2. Entrez votre **mot de passe** à l'aide du clavier téléphonique

Accès à distance

Option 1

1. Composez le **numéro de téléphone de votre domicile**
2. Appuyez sur ***** dès que vous entendez le message d'accueil
3. À l'aide du clavier téléphonique, entrez votre **mot de passe** suivi du **#** quand le système vous le demande

Option 2

1. Où que vous vous trouviez, vous pouvez composer sans frais le numéro d'accès à distance : **1 877 780-1966**
2. Entrez les 10 chiffres du **numéro de téléphone de votre domicile (numéro de boîte vocale)** dès que vous entendez le message d'accueil
3. À l'aide du clavier téléphonique, entrez votre **mot de passe** suivi du **#** quand le système vous le demande

Touches d'accès rapide

Menu principal de la messagerie vocale

- 1** Pour écouter vos messages
- 2** Pour accéder aux options personnelles

Raccourcis de la messagerie vocale pendant l'écoute d'un message

- 1** Pour retourner au début du message
- 2** Pour mettre en pause
- 3** Pour avancer rapidement
- 4** Pour réécouter le message
- 5** Pour la provenance, la date et l'heure du message
- 7** Pour supprimer le message
- 9** Pour sauvegarder le message
- 0** Pour accéder aux options
- *** Pour revenir au menu précédent
- #** Pour sauter un message

Changement du nombre de sonneries pour la messagerie vocale

Composez **23#** et suivez les instructions vocales

Renvoi automatique

Activation :

***72** + numéro de renvoi

Désactivation :

***73**

Accès à distance au renvoi automatique

Composez votre numéro d'accès à distance 1 866 414-4837 à partir de tout téléphone autre que celui de votre domicile. Après avoir entendu le message d'accueil, entrez le numéro de téléphone de votre domicile et votre mot de passe, puis, suivez simplement les instructions vocales.

Conférence à trois

Il vous est possible de faire participer un troisième interlocuteur à un appel en cours en appuyant sur le **bouton** ou la **touche commutateur** de votre appareil (le premier appelant sera automatiquement mis en attente). Lorsque vous entendez la tonalité, composez simplement le numéro du troisième interlocuteur. Une fois la communication établie, appuyez encore une fois sur le **bouton** ou la **touche commutateur** de votre appareil et la conférence à trois sera active.

Transfert d'appel

Lorsque vous voulez transférer l'appelant à un autre numéro de téléphone, appuyez sur le crochet commutateur ou sur la touche commutateur (votre appelant sera ainsi mis en attente). Après la tonalité sonore, composez simplement le numéro auquel vous voulez transférer l'appel. Lorsque le troisième interlocuteur répond, vous pouvez lui parler en privé avant de lui transférer l'appel ou appuyer sur le crochet commutateur ou sur la touche commutateur et raccrocher pour terminer le transfert.