

# Guide d'auto-installation de votre modem ARRIS TG2472

Temps d'installation : jusqu'à 30 minutes  
(activation et configuration comprises)



**Important** : si vous remplacez votre modem, vos services Internet et téléphonique ne seront pas opérationnels pendant toute la durée du processus de remplacement. Nous vous recommandons donc de le faire à un moment où vous n'avez pas besoin d'Internet ou du téléphone.

## 1 Trousse d'installation

Votre trousse d'installation comprend :



Modem



Câble coaxial



Câble Ethernet



Cordon d'alimentation

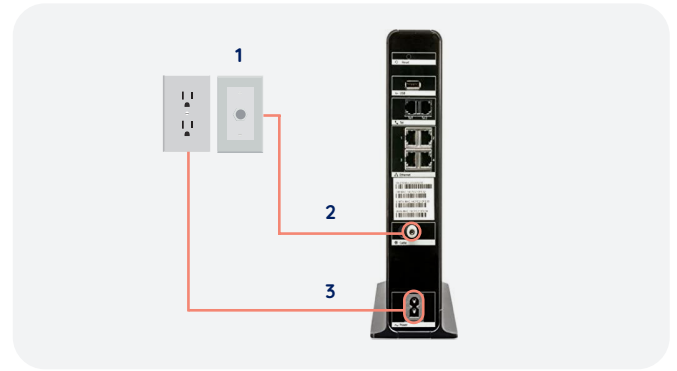
## 2 Remplacer votre modem

S'il s'agit d'un remplacement, commencez par débrancher et par emballer votre ancien modem. Assurez-vous de suivre les instructions du guide de **Retour d'équipement** ci-joint pour éviter tous frais inutiles.

## 3 Placer et activer votre modem

- Localisez une prise murale coaxiale. Pour optimiser l'emplacement de votre modem Wi-Fi, vous devez choisir un endroit qui sera :
  - au centre des zones où vous utilisez le plus souvent Internet
  - à proximité des appareils que vous devez connecter par câble, comme un téléphone fixe
  - à 1 mètre du sol, idéalement
  - dans un espace ouvert, à l'écart de tout obstacle susceptible de bloquer le signal Wi-Fi, comme des appareils électroniques sans fil, des cloisons métalliques, des murs de béton ou des surfaces réfléchissantes.
- Connectez l'une des extrémités du câble coaxial fourni dans la prise murale et connectez l'autre extrémité au connecteur situé à l'arrière de votre modem. Serrez le câble fermement à la main pour éviter d'endommager les connecteurs.
- Connectez le cordon d'alimentation au modem et branchez-le à une prise murale. Cela lancera le processus de synchronisation, qui peut réclamer jusqu'à 20 minutes avant que le modem se connecte au réseau.

- Le voyant bleu à l'avant de votre modem clignotera pendant la synchronisation, puis arrêtera de clignoter pour rester bleu une fois celle-ci terminée.
- Si le voyant ne reste pas bleu au bout de 20 minutes, branchez votre modem dans une autre prise coaxiale de la maison (s'il y en a une) et répétez le processus ci-dessus.



## 4 Obtenir vos identifiants Wi-Fi

- Pour obtenir vos identifiants Wi-Fi, connectez-vous à Mon Compte sur la page [moncompte.cogeco.ca](https://moncompte.cogeco.ca).
- Sélectionnez **Équipement** dans le menu de gauche.
- Vos nom et mot de passe Wi-Fi seront indiqués sous **Vos paramètres Wi-Fi**.
- Pour vous assurer que votre connexion Internet fonctionne, connectez un appareil sans fil à votre réseau Wi-Fi en utilisant les nom et mot de passe par défaut.

Pour savoir comment personnaliser votre nom de réseau et votre mot de passe, consultez le site [cogeco.ca/identifiantswifi](https://cogeco.ca/identifiantswifi)

## 5 Connect your phone service



- Si votre téléphone est doté d'une alimentation électrique, assurez-vous que la base de votre téléphone est branchée.
- Connectez un fil de téléphone (non fourni) de la base de votre téléphone à la prise **Tel 1** située à l'arrière du modem.
- Si vous êtes abonné.e à 2 lignes téléphoniques, vous pouvez brancher un second appareil dans la prise **Tel 2**.
- Si vous avez oublié le numéro de téléphone qui vous a été attribué, composez le **21#** à partir de votre téléphone Cogeco et un message automatisé vous le donnera aussitôt.



### FAQ

Pour plus d'informations, consultez les ressources en ligne suivantes :

Auto-installation : [cogeco.ca/autoinstallation](https://cogeco.ca/autoinstallation)

Batterie : [cogeco.ca/batterie](https://cogeco.ca/batterie)

Wi-Fi : [cogeco.ca/soutienwifi](https://cogeco.ca/soutienwifi)



### Soutien technique

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :

Québec  
1 800 695-9885

Ontario  
1 833 845-0064

[cogeco.ca/soutien](https://cogeco.ca/soutien)