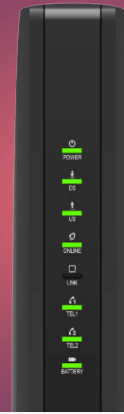


Guide d'auto-installation de votre modem Cisco 3848

Temps d'installation : jusqu'à 30 minutes
(activation et configuration comprises)



Important : si vous remplacez votre modem, votre service Internet ne sera pas opérationnel pendant toute la durée du processus de remplacement. Nous vous recommandons donc de le faire à un moment où vous n'avez pas besoin d'Internet.

1 Trousse d'installation

Votre trousse d'installation comprend :



Modem



Câble coaxial



Câble Ethernet

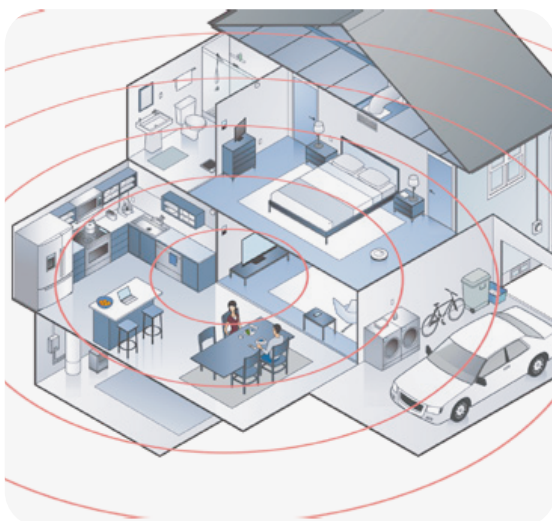


Cordon d'alimentation

2 Remplacer votre modem

S'il s'agit d'un remplacement, commencez par débrancher et par emballer votre ancien modem. Assurez-vous de suivre les instructions du guide de **Retour d'équipement** ci-joint pour éviter tous frais inutiles.

3 Placer et activer votre modem

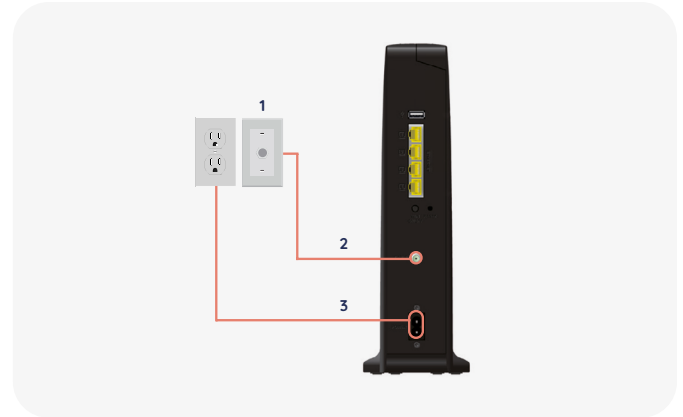


① Localisez une prise murale coaxiale. Pour optimiser l'emplacement de votre modem Wi-Fi, vous devez choisir un endroit qui sera :

- au centre des zones où vous utilisez le plus souvent Internet
- à proximité des appareils que vous devez connecter avec un câble Ethernet
- à 1 mètre du sol, idéalement
- dans un espace ouvert, à l'écart de tout obstacle susceptible de bloquer le signal Wi-Fi, comme des appareils électroniques sans fil, des cloisons métalliques, des murs de béton ou des surfaces réfléchissantes.

② Branchez l'une des extrémités du câble coaxial fourni dans la prise murale et branchez l'autre extrémité dans l'entrée **CABLE** à l'arrière de votre modem. Serrez le câble fermement à la main pour éviter d'endommager les connecteurs.

- ③ Connectez le cordon d'alimentation au modem et branchez-le à une prise murale. Cela lancera le processus de synchronisation, qui peut réclamer jusqu'à 20 minutes avant que le modem se connecte au réseau.
- ④ Les voyants **DS**, **US** et **ONLINE** situés à l'avant de votre modem clignoteront en vert pendant la synchronisation, puis arrêteront de clignoter pour rester verts une fois celle-ci terminée.
- ⑤ Si les voyants **DS**, **US** et **ONLINE** ne restent pas verts au bout de 20 minutes, branchez votre modem dans une autre prise coaxiale de la maison (s'il y en a une) et répétez le processus ci-dessus.



4 Obtenir vos identifiants Wi-Fi

- ① Pour obtenir vos identifiants Wi-Fi, connectez-vous à Mon Compte sur la page moncompte.cogeco.ca.
- ② Sélectionnez **Équipement** dans le menu de gauche.
- ③ Vos nom et mot de passe Wi-Fi seront indiqués sous **Vos paramètres Wi-Fi**.
- ④ Pour vous assurer que votre connexion Internet fonctionne, connectez un appareil sans fil à votre réseau Wi-Fi en utilisant les nom et mot de passe par défaut.

Pour savoir comment personnaliser votre nom de réseau et votre mot de passe, consultez le site cogeco.ca/identifiantswifi.

FAQ

Pour plus d'informations, consultez les ressources en ligne suivantes :

Auto-installation : cogeco.ca/autoinstallation

Wi-Fi : cogeco.ca/soutienwifi

Soutien technique

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :

Québec
1 800 695-9885

Ontario
1 833 845-0064

cogeco.ca/soutien