

Guide d'auto-installation de votre modem Hitron CODA-4589

Temps d'installation : jusqu'à 30 minutes
(activation et configuration comprises)



Important : si vous remplacez votre modem, vos services Internet et téléphonique ne seront pas opérationnels pendant toute la durée du processus de remplacement. On vous recommande donc de le faire à un moment où vous n'avez pas besoin d'Internet ou du téléphone.

1 Trousse d'installation

Votre trousse d'installation comprend :



Modem



Câble coaxial



Câble Ethernet



Cordon d'alimentation

2 Remplacer votre modem

S'il s'agit d'un remplacement, commencez par débrancher et par emballer votre ancien modem. Assurez-vous de suivre les instructions du guide de **Retour d'équipement** ci-joint pour éviter tous frais inutiles.

3 Obtenir vos identifiants Wi-Fi



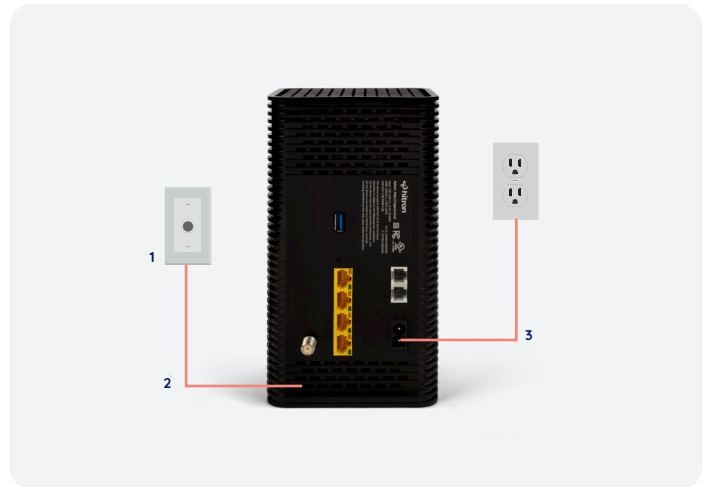
Pour obtenir vos identifiants Wi-Fi, consultez l'autocollant à l'arrière du modem. Vous y trouverez le nom de votre réseau sans fil par défaut (SSID) et le mot de passe permettant d'accéder au réseau.

Petit conseil : prenez cet autocollant en photo pour pouvoir facilement le consulter plus tard.

Pour vérifier si votre connexion Internet fonctionne, connectez un appareil sans fil à votre réseau Wi-Fi en utilisant le nom et le mot de passe par défaut. Pour savoir comment personnaliser le nom et le mot de passe de votre réseau, allez à cogeco.ca/identifiantswifi.

4 Placer et activer votre modem

- 1 Localisez une prise murale coaxiale. Pour optimiser l'emplacement de votre modem Wi-Fi, vous devez choisir un endroit qui sera :
 - au centre des zones où vous utilisez le plus souvent Internet
 - à proximité des appareils que vous devez connecter par câble, comme un téléphone fixe à 1 mètre du sol, idéalement
 - dans un espace ouvert, à l'écart de tout obstacle susceptible de bloquer le signal Wi-Fi, comme des appareils électroniques sans fil, des cloisons métalliques, des murs de béton ou des surfaces réfléchissantes.
- 2 Connectez l'une des extrémités du câble coaxial fourni dans la prise murale et connectez l'autre extrémité au connecteur situé à l'arrière de votre modem. Serrez le câble fermement à la main pour éviter d'endommager les connecteurs.
- 3 Connectez le cordon d'alimentation au modem, puis branchez-le à une prise murale. Cela lancera le processus de synchronisation. Veuillez noter qu'il peut s'écouler jusqu'à 20 minutes avant que le modem se connecte au réseau.
- 4 Les cinquième et sixième voyants du modem deviendront verts une fois le processus terminé.
- 5 Si ces voyants ne deviennent pas verts au bout de 20 minutes, branchez votre modem dans une autre prise coaxiale de la maison (s'il y en a une) et répétez le processus ci-dessus.



5 Connecter votre ligne téléphonique



- 1 Si votre téléphone est doté d'une alimentation électrique, assurez-vous que la base de votre téléphone est branchée.
- 2 Connectez un fil de téléphone (non fourni) de la base de votre téléphone à la prise 1 qui se trouve à l'arrière du modem.
- 3 Si vous êtes abonné.e à 2 lignes téléphoniques, branchez le second appareil dans la prise 2.
- 4 Si vous avez oublié le numéro de téléphone qui vous a été attribué, composez le **21#** à partir de votre téléphone Cogeco et un message automatisé vous le donnera aussitôt.

FAQ

Pour plus d'informations, consultez les ressources en ligne suivantes :

Auto-installation : cogeco.ca/autoinstallation

Batterie : cogeco.ca/batterie

Wi-Fi : cogeco.ca/soutienwifi

Soutien technique

Pour obtenir de l'aide supplémentaire, n'hésitez pas à nous contacter :

Québec
1 800 695-9885

Ontario
1 833 845-0064

cogeco.ca/soutien