

Instructions d'installation de F-Secure® Advanced Workstation Security for Business

Suivez les étapes ci-dessous pour installer votre service F-Secure® Advanced Workstation Security for Business.

Comment accéder à votre compte Ma productivité en ligne

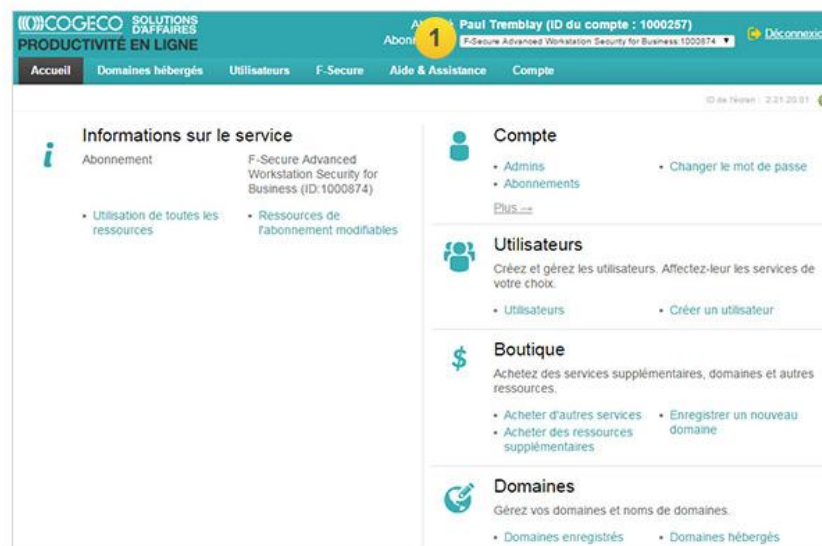
Rendez-vous à [Votre compte Ma productivité en ligne](#) et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe qui vous ont été fournis.

Note : Vous avez reçu un nom d'utilisateur par courriel, ainsi qu'un mot de passe temporaire de la part d'un agent du Soutien à la clientèle. Vous serez invité à changer ce mot de passe.

Lors d'une première connexion, vous devrez accepter les modalités et conditions applicables.



1) Sélectionnez « F-Secure® Advanced Workstation Security for Business » dans le menu déroulant « Abonnements », puis cliquez sur l'onglet « F-Secure® ».



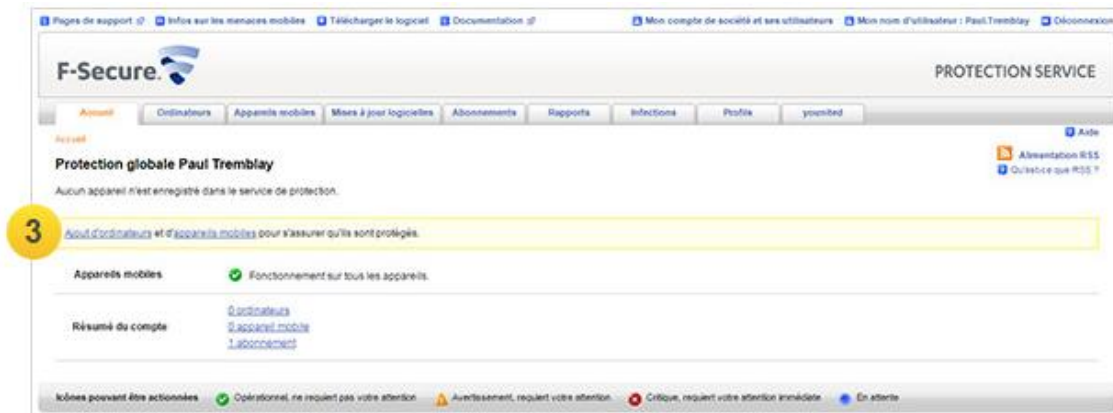
Comment accéder au portail F-Secure® Protection Service et ajouter des utilisateurs

1) Cliquez sur « Accéder au portail de gestion ». Votre portail F-Secure® Protection Service s'ouvrira dans un nouvel onglet.



2) Ce portail vous permet de gérer tout ce qui a trait à votre abonnement au service.

3) Commencez par ajouter des utilisateurs en cliquant sur « Ajout d'ordinateurs » afin de vous assurer qu'ils soient protégés.



4) Entrez les adresses courriels des personnes que vous souhaitez ajouter à votre service de protection.



Pages de support | Infos sur les menaces mobiles | Télécharger le logiciel | Documentation | Mon compte de société et ses utilisateurs | Mon nom d'utilisateur : Paul Tremblay | Déconnexion

F-Secure PROTECTION SERVICE

Accueil Ordinateurs Appareils mobiles Mises à jour logicielles Abonnements Rapports Infections Profils yousted

Ordinateurs

Ajouter des ordinateurs

Saisissez les adresses e-mail des personnes que vous souhaitez ajouter au Service de Protection. Les destinataires de ce message recevront un lien qu'ils pourront utiliser pour télécharger le logiciel, une clé d'abonnement et des instructions pour installer et enregistrer le logiciel. Une fois le logiciel installé et enregistré, leurs ordinateurs s'afficheront sur le portail.

Clé d'abonnement: (2 licences restantes, continue)

Adresses e-mail: paul@trebbleay.com

Exemple : m.martin@mail.com, mme.martin@mail.com

Envoyer Annuler

Aucun ordinateur n'est enregistré dans le service de protection.

Note : Assurez-vous d'avoir assez de licences pour tous les utilisateurs que vous souhaitez ajouter. Si vous avez besoin de plus de licences, veuillez consulter la section Comment ajouter des licences.

5) Les personnes ajoutées à l'étape précédente recevront un message avec un lien pour [télécharger le logiciel](#), une clé d'abonnement ainsi que des instructions pour installer et enregistrer le logiciel.

Une fois le logiciel installé et enregistré, leurs ordinateurs figureront dans le portail.



Objet : Installer F-Secure PSB Workstation Security

F-Secure PROTECTION SERVICE

Installer F-Secure PSB Workstation Security maintenant

Votre administrateur paul@trebbleay.com requiert que vous téléchargiez et installiez F-Secure PSB Workstation Security sur votre ordinateur. Installer ce produit est obligatoire pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants et d'autres menaces. Pour télécharger et installer le produit, suivez les instructions suivantes :

1. Téléchargez le programme d'installation
[Programme d'installation pour Windows](#)
[Programme d'installation pour Mac](#)
2. Lancez le programme d'installation pour démarrer l'installation
3. Copiez votre clé d'abonnement
4. Sélectionnez **Installation automatique** lorsque vous y êtes invité
5. Redémarrez votre ordinateur au besoin

Votre ordinateur sera protégé une fois que vous aurez installé le logiciel correctement.

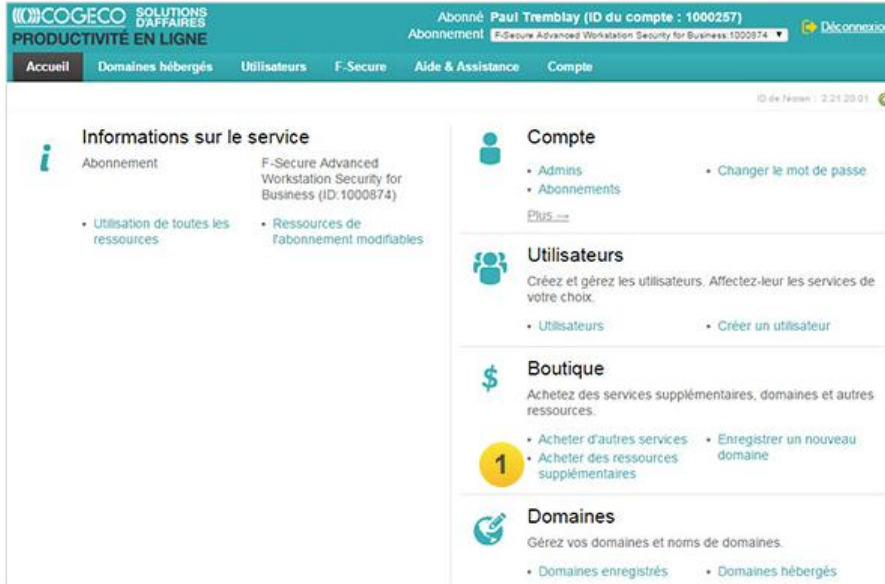
Assistance

Si vous avez besoin d'aide ou si vous souhaitez poser des questions sur l'installation du produit, contactez votre administrateur paul@trebbleay.com.

Comment ajouter des licences

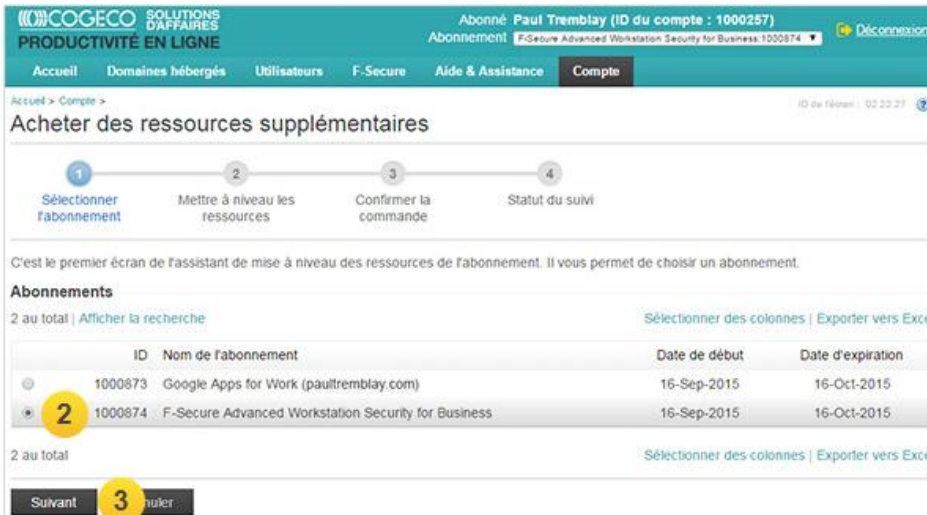
Les étapes de cette section vous permettront d'acheter de nouvelles licences.

1) Dans la page d'accueil de [Ma productivité en ligne](#), cliquez sur « Acheter des ressources additionnelles ».



2) Sélectionnez l'abonnement pour lequel vous voulez acheter des licences additionnelles, dans ce cas-ci « F-Secure® Advanced Workstation Security for Business ».

3) Sélectionnez l'abonnement pour lequel vous voulez acheter des licences additionnelles, dans ce cas-ci « F-Secure® Advanced Workstation Security for Business ».



C'est le premier écran de l'assistant de mise à niveau des ressources de l'abonnement. Il vous permet de choisir un abonnement.

Abonnements

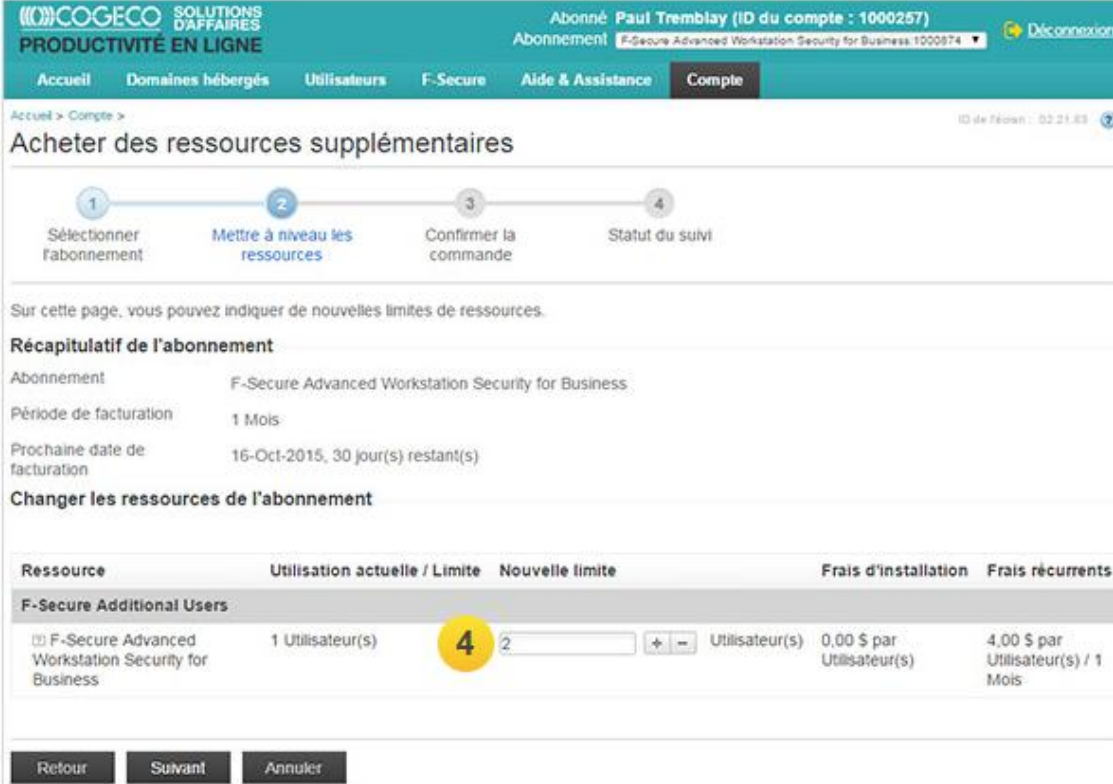
2 au total | Afficher la recherche | Sélectionner des colonnes | Exporter vers Excel

ID	Nom de l'abonnement	Date de début	Date d'expiration
1000873	Google Apps for Work (paultremblay.com)	16-Sep-2015	16-Oct-2015
1000874	F-Secure Advanced Workstation Security for Business	16-Sep-2015	16-Oct-2015

2 au total | Sélectionner des colonnes | Exporter vers Excel

Suivant

4) Ajouter des licences en déterminant une nouvelle limite; utilisez le bouton « + » ou entrez directement le nombre de licences nécessaires. Puis cliquez sur « Suivant ».



Abonné Paul Tremblay (ID du compte : 1000257)
Abonnement F-Secure Advanced Workstation Security for Business 1000874

Accueil Domaines hébergés Utilisateurs F-Secure Aide & Assistance **Compte**

Actuel > Compte > Acheter des ressources supplémentaires

1 Sélectionner l'abonnement 2 Mettre à niveau les ressources 3 Confirmer la commande 4 Statut du suivi

Sur cette page, vous pouvez indiquer de nouvelles limites de ressources.

Récapitulatif de l'abonnement

Abonnement F-Secure Advanced Workstation Security for Business
Période de facturation 1 Mois
Prochaine date de facturation 16-Oct-2015, 30 jour(s) restant(s)

Changer les ressources de l'abonnement

Ressource	Utilisation actuelle / Limite	Nouvelle limite	Frais d'installation	Frais récurrents
F-Secure Additional Users				
<input type="checkbox"/> F-Secure Advanced Workstation Security for Business	1 Utilisateur(s)	4 <input type="text" value="2"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>	0,00 \$ par Utilisateur(s)	4,00 \$ par Utilisateur(s) / 1 Mois

Retour Suivant Annuler

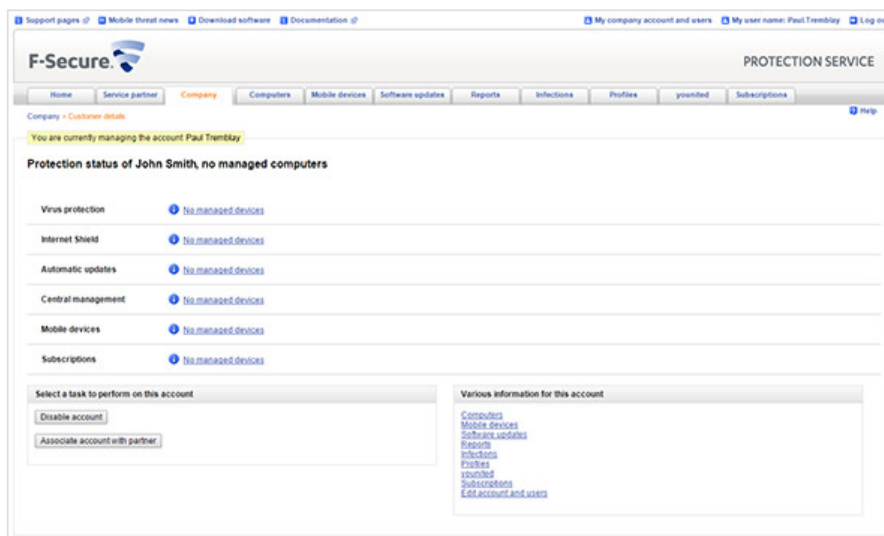
5) Suivez toutes les étapes suivantes, incluant l'acceptation des conditions d'utilisation, puis confirmez votre commande.

Note : Une fois la commande traitée, vous pouvez assigner les nouvelles licences ajoutées à des utilisateurs.

Comment télécharger le logiciel F-Secure®

Vous pouvez télécharger le logiciel F-Secure® PSB Workstation Security directement depuis le F-Secure® Protection Service Portal.

1) Accédez au [portail F-Secure® Protection Service](#). Entrez votre identifiant et mot de passe choisis lors de la création de votre compte Outils de productivité en ligne, ou accédez à Ma productivité en ligne en cliquant sur le lien « Accéder au portail de gestion » (voir la section Comment accéder au portail F-Secure® Protection Service et ajouter des utilisateurs).



La page « Protection globale » du nouveau compte s'affiche.

2) Cliquez sur le lien « Télécharger le logiciel » en haut de la page.

3) Dans la page « Télécharger le logiciel », cliquez sur le lien du logiciel que vous souhaitez télécharger.



Comment récupérer votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez le récupérer en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié? ».

1) Dans la page de connexion du [portail F-Secure® Protection Service](#), cliquez sur « Mot de passe oublié? ».

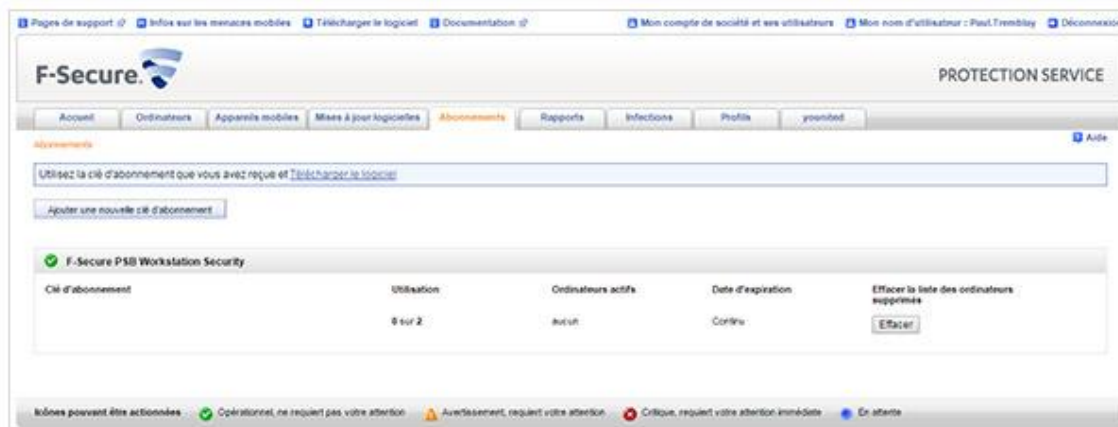
2) Entrez votre identifiant puis cliquez sur « Soumettre ».

Un message courriel est envoyé à l'adresse courriel fournie lors de la création du compte. Le message contient un lien vers le portail F-Secure® Protection Service, où vous pourrez changer votre mot de passe.

Comment ajouter une nouvelle clé d'abonnement pour votre entreprise

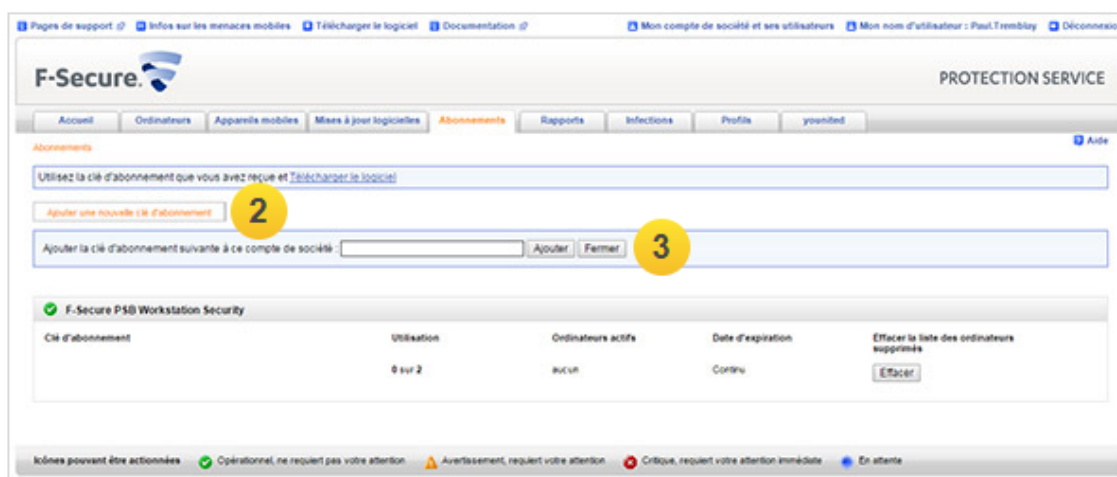
En ajoutant une nouvelle clé pour votre entreprise, vous pouvez ajouter des ordinateurs au portail.

1) Dans le portail F-Secure® Protection Service, cliquez sur l'onglet « Abonnements ».



2) Cliquez sur « Ajouter une nouvelle clé d'abonnement ».

3) Entrez la nouvelle clé d'abonnement obtenu depuis la boutique de Ma productivité en ligne (consultez la section Comment ajouter des licences), puis cliquez sur « Ajouter ».
La nouvelle clé d'abonnement est ajoutée à votre compte d'entreprise.



Comment installer F-Secure® PSB Workstation Security

Requis du système

Veillez lire ce qui suit avant de commencer l'installation et l'utilisation de F-Secure® Workstation Security.

Version du système d'opération :

Windows

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows XP (32 bit)
- Vista (32/64-bit)
- Windows 7 (32/64-bit)
- Windows 8 (32/64-bit)
- Windows 8.1 (32/64-bit)

MAC

- OS X version 10.10 "Yosemite"
- OS X version 10.9 "Mavericks"
- OS X version 10.8 "Mountain Lion"
- OS X version 10.7 "Lion"
- OS X version 10.6 "Snow Leopard"

Processeur :

- Pour Microsoft Windows XP : Intel Pentium III 1 GHz au minimum
- Pour Microsoft Windows 7 et Vista : Intel Pentium 4 2 GHz au minimum

Mémoire :

- Pour Microsoft Windows XP : 512 Mo
- Pour Microsoft Windows 7 et Vista : 1 Go

Espace de disque :

- Pour Microsoft Windows XP : 800 Mo d'espace HD disponible
- Pour Microsoft Windows 7 et Vista : 800 Mo d'espace HD disponible

Connexion Internet :

Une connexion Internet est requise afin de valider votre abonnement et de recevoir des mises à jour.

Navigateur :

- Pour Microsoft Windows 7 et Vista : Internet Explorer 5.0 au minimum est requis.
- Pour Microsoft Windows 7 et Vista : Internet Explorer 7.0 au minimum est requis.

Navigateurs supportés pour l'utilisation du portail F-Secure® PSB :

- Internet Explorer 6.x au minimum est requis. JavaScript et les cookies doivent être acceptés par le navigateur.
- Firefox 2.x au minimum est requis. JavaScript et les cookies doivent être acceptés par le navigateur.

Note : Pour utiliser Profile Editor, vous devez avoir Java Runtime Environment 1.6 au minimum installé sur votre ordinateur.

Comment installer F-Secure® PSB Workstation Security sur votre ordinateur

Cette section décrit comment installer F-Secure® PSB Workstation Security sur votre ordinateur.

Pour installer le programme :

- 1) Localisez le fichier téléchargé et double-cliquez sur le fichier « .exe » pour commencer l'installation.
- 2) Sélectionnez la langue pour l'installation, puis cliquez sur « Suivant » pour continuer.
- 3) Lisez les conditions d'utilisation de la licence. Pour les accepter et continuer, cliquez sur « Accepter ».
- 4) Entrez votre clé d'abonnement, puis cliquez sur « Suivant ».

Vous devez entrer la même clé d'abonnement que vous avez utilisée lors de la création du compte.

- 5) Sélectionnez le type d'installation. Puis cliquez sur « Suivant ».
 - **Installation automatique** : le produit est installé automatiquement. Des produits de sécurité déjà installés pourraient être automatiquement remplacés. Le produit est installé dans le répertoire par défaut.
 - **Installation personnalisée** : pendant l'installation, vous pouvez changer de répertoire. Nous vous recommandons cependant d'utiliser le répertoire par défaut.

6) Une fois l'installation finalisée, l'ordinateur redémarrera sous peu automatiquement. Pour le redémarrer immédiatement, cliquez sur « Redémarrer ».

Note : L'installation automatique supprimera tout autre programme anti-virus déjà installé.

Note : Si vous avez entré une clé d'abonnement expirée lors de l'installation, la fenêtre suivante vous demandant une nouvelle clé apparaîtra.

Après l'installation, connectez-vous au portail F-Secure® Protection Service pour vérifier que l'ordinateur figure dans le portail.

Note : Dans la page « Protection globale », une icône d'état verte « En attente de connexion » pourrait s'afficher. Cela peut prendre jusqu'à deux heures avant que la connexion ne s'établisse. Si les dernières mises à jour n'ont pas encore été installées sur l'ordinateur, une icône jaune ou rouge pourrait s'afficher. Pour plus de détails, cliquez sur l'onglet « Ordinateurs ».

Comment installer F-Secure® PSB Workstation Security à distance

Cette section explique comment installer F-Secure® PSB Workstation Security à distance.

Avant de démarrer l'installation à distance, assurez-vous que le contrôleur de domaine existe et que les ordinateurs sur lesquels vous voulez installer le logiciel appartiennent à un domaine. Afin d'installer le logiciel à distance, vous devez avoir les droits d'administrateur.

Pour installer le logiciel :

- 1) Connectez-vous au portail F-Secure® PSB. Entrez l'identifiant et le mot de passe que vous avez choisis lors de la création de votre compte. La page « Protection globale » du nouveau compte s'affiche.
- 2) Cliquez sur le lien « Télécharger logiciel » en haut de la page.
- 3) Dans la page « Télécharger logiciel », cliquez sur le lien « Télécharger l'outil d'installation à distance ». Si vous n'avez pas encore téléchargé le logiciel pour le poste de travail, cliquez également sur le lien « Télécharger le logiciel pour le poste de travail ».
- 4) Extraire le fichier Zip « Outil d'installation à distance » sur un disque en local.
- 5) Double-cliquez le fichier « ritool.bat ». La fenêtre « Outil d'installation à distance F-Secure® » apparaît.
- 6) Dans la page « Logiciel à installer », cliquez sur le bouton pour agrandir la fenêtre « Sélection de logiciels à installer ». Celle-ci apparaîtra.

7) Localisez le fichier du logiciel pour le poste de travail téléchargé puis cliquez sur « Ok ».

8) Cliquez sur « Suivant ».

9) Dans la page « Ordinateurs ciblés » :

- Sous « Nom de domaine », sélectionnez le domaine auquel l'ordinateur appartient.
- Sous « Nom de l'ordinateur », sélectionnez les ordinateurs sur lesquels vous voulez installer à distance le logiciel.

10) Cliquez sur « Suivant ».

11) Dans la page « Compte » :

- Sélectionnez « Autre compte ».
- Entrez l'identifiant et le mot de passe de l'administrateur de domaine.
- Confirmez le mot de passe.

12) Cliquez sur « Suivant ».

13) Cliquez sur « Installer ».

Le logiciel de poste de travail est en cours d'installation sur les ordinateurs sélectionnés.

Dans le portail F-Secure® PSB, vérifiez que l'ordinateur y figure.