

Bienvenue à l'expérience TiVo^{MD} de Cogeco.



 **COGECO**
Passez en mode épatant

 **TIVO**TM

Guide de l'utilisateur TiVo^{MD}

La télé comme vous ne l'avez jamais vue.

Tirez le maximum de votre expérience TiVo^{MD}.

- Regroupez vos séries préférées avec Tout Accès^{MD} 3
- Les Recommandations personnalisées TiVo^{MD} 4
- Une seule recherche 5
- Netflix au bout des doigts 5
- Regardez maintenant ou plus tard 6
- Gardez le contrôle grâce à l'application TiVo^{MD} 7
- Profitez au maximum de votre expérience télé personnalisée 8
- Comment contrôler votre expérience TiVo^{MD}. 9
- Comment modifier les chaînes qui s'affichent dans le Guide 10
- La Barre de découverte 11
- L'application mobile 12
- Netflix 12
- La Recherche intégrée 12
- Vos informations Internet 13
- Soutien VERSO



Profitez pleinement de l'expérience TiVo^{MD}.

Fonctions incroyables

Regroupez vos séries préférées avec Tout Accès^{MD}.



Seul TiVo^{MD} de Cogeco vous permet de regrouper tous les épisodes d'une série disponible sur Cogeco Sur Demande ou Netflix en les ajoutant à votre liste. Vous pouvez maintenant visionner une série du début à la fin ou choisir l'épisode ou la saison que vous désirez. Pour créer un Tout Accès, trouvez une émission que vous désirez regarder et sélectionnez « Créer un Tout Accès. »



Fonctions incroyables

Les Recommandations personnalisées TiVo^{MD} : seulement chez Cogeco.

La Barre de découverte apparaît en haut de la plupart des écrans TiVo, et elle suggère des émissions que vous pourriez aimer en se basant sur vos émissions marquées comme favorites.

Vous pouvez coter toute émission, qu'elle soit en direct ou listée dans le Guide du programme, en appuyant sur les touches Pouce vers le haut ou Pouce vers le bas de votre télécommande. Vous pouvez donner jusqu'à trois pouces vers le haut (génial !) ou trois pouces vers le bas (mauvais !). TiVo utilisera ces évaluations pour connaître ce que vous aimez et ainsi améliorer vos recommandations.



Fonctions incroyables

Une seule recherche, tout le contenu.

Seule l'expérience TiVo^{MD} offre la recherche entièrement intégrée. Aucun autre appareil ne peut rechercher dans toute la programmation télé offerte, y compris les titres Cogeco Sur Demande et les titres Cogeco Sur Demande et les titres disponibles sur Netflix, pour trouver exactement ce que vous voulez. C'est comme un moteur de recherche entièrement consacré au divertissement : impossible de se tromper.

Cherchez du contenu par titre d'émission ou d'épisode, par description d'émission ou par membre de la distribution ou de l'équipe (acteur, réalisateur, etc.). Vous pouvez même trouver des chaînes par leur nom (ex. : SRC ou TVA).



Regardez ces titres maintenant sur Netflix.



Netflix au bout des doigts.

TiVo^{MD} de Cogeco offre une expérience Netflix intégrée. Vous pouvez également rassembler toutes vos applications favorites, comme YouTube^{MC} et Facebook, en plus de vos émissions préférées, pour avoir accès à tout ce contenu avec un seul bouton. Plus besoin de vous promener d'un menu à l'autre pour choisir ce que vous allez regarder : tout se trouve au même endroit.

Fonctions incroyables

Regardez maintenant ou plus tard.

Lorsque vous recherchez des films ou des séries à l'aide de la Recherche intégrée, vous obtiendrez aussi les titres disponibles sur Cogeco Sur Demande, Netflix et autres applications vidéo. Lorsque que votre choix est fait, sélectionnez « Regarder maintenant » et débutez votre visionnement instantanément.



Vous n'avez pas le temps de visionner maintenant?

Sélectionnez « Diffusion en continu » sur vos titres de films ou de séries et ils seront ajoutés directement à Mon Espace, prêts à être visionnés.

Fonctions incroyables

Gardez le contrôle grâce à l'application TiVo^{MD}.

Naviguez et gérez votre expérience télé où que vous soyez avec l'application TiVo de Cogeco. Consultez le guide horaire en tout temps et assurez vous de ne rien manquer de vos émissions préférées. L'application vous permet également de contrôler la télé en direct, de faire une recherche d'émission, et plus, tout cela avec votre appareil mobile.

Téléchargez l'application TiVo de Cogeco gratuitement sur l'App Store pour :

- Explorer la grille de programmation et la section « Que regarder maintenant »
- Gérer votre Tout Accès



Apprenez comment profiter au maximum de votre expérience TiVo.▶

Trucs et astuces TiVo

Profitez au maximum de votre expérience télé personnalisée.

Dans les pages suivantes, découvrez comment utiliser votre TiVo^{MD} et sa télécommande. Si vous êtes confronté à un problème qui demande plus d'aide, nous sommes toujours là pour vous aider.

Voici comment trouver des réponses :

- Trouvez des instructions détaillées sur les nombreuses fonctions de votre appareil TiVo à cogeco.ca/faqtivo
- Consultez les écrans « Aide » sur votre appareil TiVo et sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Aide ».
- Communiquez avec le service à la clientèle Cogeco au 1 855 208-5854.

Découvrez une toute nouvelle façon de vivre l'expérience télé

Appuyez sur le bouton TiVo de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil TiVo, le point de départ pour profiter de toutes les épatantes fonctions TiVo.

Pour plus d'information à propos de TiVo de Cogeco, visitez cogeco.ca/faqtivo



Comment contrôler votre expérience TiVo^{MD}.

Le bouton **TiVo** de votre télécommande pour accéder à l'écran d'accueil TiVo, le point de départ pour profiter de toutes les épatantes fonctions TiVo.

Back vous ramène à l'écran précédent.

Guide affiche la grille de programmation où vous trouverez des émissions à regarder. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour retirer le Guide.

Replay fait un bond de 24 heures en arrière dans la programmation du guide.

Les boutons **A,B,C** et **D** offrent du classement ainsi que des filtres de contenu. Trouvez ces options à l'écran

Clear fait disparaître la barre d'information ainsi que le guide. Il supprime aussi les titres dans Mon Espace.

Info affiche la barre d'information lorsque vous êtes sur la Télé en direct. Appuyez de nouveau pour faire disparaître.

Utilisez **Zoom** pour modifier l'apparence de l'image à l'écran.

Les flèches vous dirigent dans les menus TiVo et le guide. La flèche de gauche vous ramène à l'arrière.

Utilisez **Ch Haut/Bas** pour changer de chaîne et/ou changer de page lorsque vous êtes dans le guide ou les différents menus TiVo.

Saut rapide fait un bond de 24 heures dans programmation du guide.

On Demand vous offre un accès direct au service de Cogeco Sur Demande.

Enter/Last vous redirige vers la dernière chaîne synchronisée sur votre téléviseur. Il peut aussi être utilisé comme le bouton Select lorsque vous êtes dans le guide.



Comment programmer votre télécommande TiVo.

À partir de l'écran Accueil TiVo, sélectionnez Réglages et notifications > Télécommande, appareils et Contrôle d'accès > Configuration de la télécommande

Suivez les instructions à l'écran.

Comment modifier les chaînes qui s'affichent dans le Guide.

Par défaut, toutes les chaînes disponibles s'affichent dans le Guide. À partir de celui-ci, accédez aux options en appuyant sur le bouton **A** de la télécommande. Allez à « Chaînes » et modifiez votre liste en choisissant l'une des options suivantes:

- **Toutes** : Affiche toutes les chaînes disponibles
- **Mes chaînes** : Affiche uniquement les chaînes sélectionnées dans la liste de chaînes

(Dans Accueil TiVo^{MD} choisissez « Réglages et notifications », puis « Paramètres de chaînes » / « Liste de chaînes ». Sélectionnez ou désélectionnez la chaîne que vous voulez ajouter ou retirer de « Mes chaînes » dans le Guide.)

- **Favorites** : Affiche uniquement les chaînes que vous avez définies comme favorites

(Pour définir une chaîne comme favorite, appuyez sur le bouton **Guide** de votre télécommande, mettez le numéro et le nom de la chaîne en surbrillance et appuyez sur le bouton **Pouce vers le haut**.)

La Barre de découverte.

Qu'est-ce que la Barre de découverte?

La Barre de découverte permet de vous proposer des émissions, du contenu en direct et même des nouveautés de Cogeco Sur Demande en se basant sur les cotes que vous donnez aux émissions.

Utilisez les boutons **Pouce vers le haut** ou **Pouce vers le bas** de votre télécommande TiVo pour lui indiquer quels types de programmations vous plaisent ou pas.

Comment modifier les catégories proposées dans la Barre de découverte?

Vous pouvez également sélectionner les catégories de contenu que vous souhaitez voir apparaître dans la « Barre de découverte » en sélectionnant les options à partir de l'écran Accueil TiVo > Réglages et notifications > Préférences d'utilisateur > Personnaliser la barre de découverte.



Trucs et astuces TiVo

L'application mobile.

1. Qu'est-ce que l'application mobile Cogeco TiVo^{MD}?

Contrôler la télé en direct, faire une recherche d'émission et gérer votre Tout Accès, tout cela avec votre appareil mobile.

2. Où puis-je trouver l'application ?

Sur l'App Store d'Apple, Google Play et l'Appstore Amazon.

3. Comment puis-je m'y connecter ?

Pour ouvrir une session, vous devez utiliser votre nom d'utilisateur et le mot de passe de « Mon Compte ». Si vous n'êtes pas encore inscrit à « Mon Compte », vous pouvez visiter « Mon Compte » sur cogeco.ca et sélectionner « Nouvel utilisateur », et puis « Créez un profil Mon Compte ».



Netflix.

Comment accéder à Netflix?

Depuis le menu Accueil TiVo, sélectionnez « Apps & Cogeco Sur Demande », puis Netflix.

Quel est l'usage de la bande passante?

Netflix et les autres services de diffusion en continu de vidéos en ligne, comme YouTube et les applications Vewd, seront pris en compte dans le calcul de votre usage mensuel Internet.

La Recherche intégrée.

Qu'est-ce que c'est?

La Recherche intégrée de TiVo vous permet de trouver facilement une émission ou un film selon son titre, ses acteurs ou un mot-clé. TiVo recherche dans la programmation de la télé en direct, Sur Demande et dans tous les titres disponibles sur Netflix afin de trouver ce que vous cherchez.

Comment ça fonctionne?

Depuis le menu Accueil TiVo, sélectionnez « Recherche, Tout Accès et Gestionnaire > Recherche », et commencez à taper les lettres du titre du film ou de l'émission que vous recherchez.

Vos informations Internet.

IMPORTANT Écrivez ici les informations du réseau Wi-Fi.

Écrivez les informations du réseau Wi-Fi que vous utilisez afin de les avoir à portée de main à l'avenir. Les informations par défaut du réseau se trouvent à l'arrière du modem Wi-Fi fourni par Cogeco.

Nom du réseau Wi-Fi :	
Mot de passe du réseau Wi-Fi :	
Nom d'utilisateur Mon Compte Cogeco :	
Mot de passe Mon Compte Cogeco :	
Courriel :	



Nous sommes là pour vous aider.

Pour plus de conseils ou pour du dépannage, consultez notre FAQ : cogeco.ca/faqtivo.

Si vous avez besoin d'assistance, nos techniciens en soutien technique ou nos conseillers en service à la clientèle sont là pour vous aider.

Soutien technique : 7 jours sur 7, de 7h30 à 23h

Service à la clientèle : Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h30 et le samedi de 8h30 à 17h

Appelez-nous au 1 855 208-5854.

