



## GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Le téléphone multimédia professionnel Polycom VVX<sup>MD</sup> 410

## Table des matières

<b>Prise en main avec la Téléphonie hébergée</b>	<b>3</b>
Installez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone	3
<b>Affichages du téléphone</b>	<b>4</b>
Affichage d'accueil	4
Affichage des lignes	4
Affichage des appels	5
Entrer des données	6
À propos des appels	6
Effectuer des appels	6
Répondre aux appels	7
Mettre fin à des appels	7
Mettre des appels en attente	7
Transférer des appels	7
Renvoyer des appels	7
Effectuer des conférences téléphoniques	7
Voir les appels	8
Annuaire téléphonique	8
Consulter la messagerie vocale	9
Désactiver le microphone	9
Utilisation de la fonction Ne pas déranger	9
Régler le volume	9
Mettre à jour des sonneries	9




# Prise en main avec la Téléphonie hébergée

## Introduction

Nous vous présentons le téléphone multimédia professionnel Polycom VVX<sup>MD</sup> 410 de la Téléphonie hébergée de Cogeco. Il est conçu pour affiner les communications en entreprise grâce à des fonctions faciles à utiliser et à un écran tactile convivial. Nous décrivons les caractéristiques et les étapes à suivre pour installer la boîte vocale, utiliser l'afficheur et effectuer des conférences téléphoniques. Nous avons aussi des conseils utiles à partager qui vous économisera du temps. **C'est parti!**

## Installez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone

1. Composez le code **\*98** ou appuyez sur . <sup>1</sup>
2. Entrez le NIP de votre choix (4 chiffres minimum).
3. Entrez à nouveau le NIP pour le confirmer.
4. Au son du timbre, enregistrez votre nom.
5. Appuyez sur **#** (carré) pour confirmer.
6. Configuration de la messagerie vocale.

### Choisissez parmi les options suivantes :

#### Appuyez sur le « 1 »

Pour enregistrer le message d'accueil. Suivez les instructions vocales pour terminer l'enregistrement.

#### Appuyez sur le « 2 »

Pour choisir le message d'accueil généré par le système qui contient votre nom. Le message d'accueil se fait automatiquement.

#### Appuyez sur le « 3 »

Pour choisir le message d'accueil généré par le système qui contient votre numéro de téléphone. Le message d'accueil se fait automatiquement.

#### Appuyez sur le « 4 »

Pour choisir le message d'accueil généré par le système qui contient votre nom et votre numéro de téléphone. Le message d'accueil se fait automatiquement.

Appuyez sur le carré (**#**) (carré) pour le confirmer.



Après 3 tentatives de connexion ratées, vous n'y aurez plus accès. Veuillez contacter le soutien technique au [1 855 494-5853](tel:18554945853).

Les caractéristiques du service 9-1-1 disponible avec un service de téléphonie VoIP peuvent différer des services 9-1-1 filaires traditionnels. Rendez-vous à [cogeco.ca/fr/affaires/telephonie/911](http://cogeco.ca/fr/affaires/telephonie/911) pour en savoir plus.

À utiliser avec le logiciel Polycom<sup>MD</sup> UC 4.1.4 ou la version ultérieure. Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de votre téléphone, consultez le Guide de l'utilisateur du téléphone multimédia professionnel Polycom VVX 400 et 410, offert sur la page d'assistance de votre téléphone à partir de l'assistance vocale Polycom.

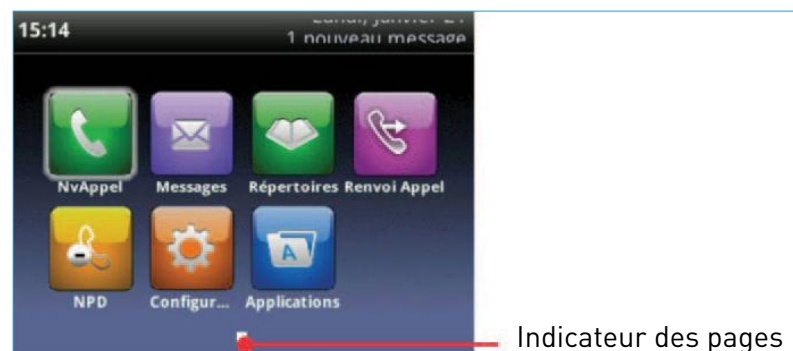
## Affichages du téléphone

Trois affichages principaux se trouvent sur votre téléphone : **accueil**, **appels** et **lignes** (par défaut). Vous pouvez accéder aux affichages d'accueil et des lignes en tout temps. Vous pouvez aussi accéder à l'affichage des appels lorsqu'un ou plusieurs appels sont en cours.

Pour voir l'accueil à partir du menu, appuyez sur . Appuyez sur  pour alterner entre l'accueil et les lignes.

### Affichage d'accueil

Vous pouvez sélectionner les icônes de l'affichage d'accueil pour accéder aux fonctions de votre téléphone.



Vous pouvez utiliser les touches fléchées (vers le haut, le bas, la droite et la gauche) pour afficher un plus grand nombre d'icônes.

### Affichage des lignes

L'affichage des lignes montre les lignes téléphoniques, les favoris et les touches logicielles.

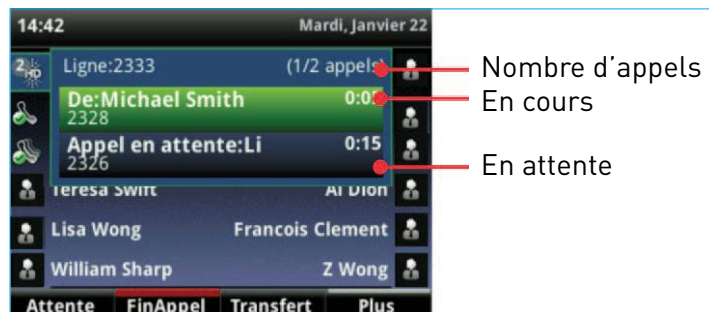
**Astuce :** Dans ce guide, les touches logicielles sont toujours désignées par leur nom. Par exemple, appuyez sur Terminer l'appel pour raccrocher.



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez appuyer sur la touche des **lignes** pour accéder à la numérotation.

## Affichage des appels

Si un ou plusieurs appels sont en cours sur votre téléphone, vous pouvez accéder à l'affichage des appels.



La couleur affichée pour chaque appel indique son état :

- **vert foncé** - appel en cours,
- **bleu clair** - appel entrant,
- **bleu foncé** - appel en attente.



Utilisez les touches fléchées vers le haut et le bas pour sélectionner un appel. Les touches logicielles permettent de contrôler l'appel mis en surbrillance.

---

## Entrer des données




Utilisez les touches du clavier numérique pour entrer de l'information. Pour effectuer un retour arrière, appuyez sur **<<**.

Pour entrer des données à l'aide du clavier numérique, appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères et sélectionner ceux de votre choix.

Pour entrer d'autres caractères, appuyez sur **Encodage** ou **Mode**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier numérique, appuyez sur **1**, **\***, **0** et **#**.

---

## À propos des appels

Un seul appel peut être en cours à la fois. Vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le micro-casque pour les appels. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné, en appuyant sur  ou . Si en naviguant vous quittez l'affichage d'appels, appuyez sur  pour revenir à l'affichage de l'appel en cours ou des appels.





### Astuce : Basculer entre l'affichage des lignes et des appels

Dans l'affichage des appels, basculez à l'affichage des lignes en appuyant sur **Plus > Lignes**. Retournez à l'affichage des appels en appuyant sur **Plus > Appels**.

---

## Effectuer des appels

**Astuce : Effectuer rapidement un appel**  
Sélectionnez un appel récent, un favori ou le numéro de téléphone d'un contact dans la liste des contacts.

Décrochez le combiné ou appuyez sur  ou sur . Composez le numéro de téléphone, puis appuyez sur **Envoyer**. Vous pouvez également entrer le numéro de téléphone, puis appuyer sur **Appel**, décrocher le combiné ou appuyer sur  ou sur .



### À partir de l'affichage des lignes :

Appuyez sur la touche de la ligne téléphonique et appuyez sur **Envoyer**.



### À partir de l'affichage d'accueil :

Sélectionnez **Nouvel appel** en utilisant les touches fléchées droite et gauche. Entrez le numéro de téléphone et appuyez **Envoyer**.

## Répondre aux appels



- Pour activer le haut-parleur en prenant l'appel, appuyez sur  ou cliquez sur **Répondre**.
- Pour répondre en utilisant le combiné, décrochez-le.
- Pour activer le casque d'écoute en prenant l'appel, appuyez sur .
- Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, appuyez sur **Répondre**. L'appel en cours sera mis en attente.

## Mettre fin à des appels



Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur  ou sur . Appuyez ensuite sur **Terminer l'appel**.

Pour raccrocher un appel en attente, naviguez jusqu'à l'affichage des appels et sélectionnez l'appel en attente, appuyez d'abord sur **Reprendre** et ensuite sur **Terminer l'appel**.

## Mettre des appels en attente

À partir de l'affichage des appels, appuyez sur **En attente** ou sur . Rappelez-vous de mettre d'abord l'appel en surbrillance. Pour y retourner, appuyez sur **Reprendre** ou sur .

## Transférer des appels

À partir de l'affichage des appels, appuyez sur **Transférer** ou  et faire un autre appel. À la tonalité ou après le second appel, appuyez sur **Transférer** ou . Pour mettre fin à un transfert sans avoir à attendre la tonalité, appuyez sur **Transfert aveugle**.

## Renvoyer des appels

Pour pouvoir renvoyer des appels, composez le code **\*72** suivi du numéro souhaité. Pour désactiver le renvoi d'appels, composer le code **\*73**.

## Effectuer des conférences téléphoniques

Appelez le premier destinataire et une fois l'appel établi, appuyez sur **Plus** et appuyez sur **Conf**. Ensuite, composez le numéro du deuxième destinataire et appuyez à nouveau sur **Conf**.

### Économiseur de temps - Effectuer des conférences téléphoniques


Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, appuyez sur **Joindre** pour organiser une conférence.

À partir des affichages de lignes ou d'appels, vous pouvez :

- appuyez sur **En attente** pour mettre les participants en attente;
- appuyez sur **Terminer l'appel** pour vous retirer de l'appel en permettant aux participants de rester connectés;
- appuyez sur **Quitter** pour terminer la conférence et mettre les participants en attente.


### Voir les appels

À partir de l'affichage des appels, effectuez l'une des mesures suivantes :

- appuyez sur , sélectionnez **l'Annuaire** et **Appels récents** pour voir la liste des appels récents;
- appuyez sur la touche fléchée vers la droite pour voir les derniers appels sortants;
- appuyez sur la touche fléchée vers la gauche pour voir les derniers appels entrants;
- appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour voir les derniers appels manquants;
- appuyez sur la touche fléchée vers le bas pour voir les favoris.

À partir de la liste des appels récents, appuyez sur **Trier** pour trier et organiser les appels, sur **Composer** pour afficher certains appels ou sélectionnez un appel enregistré pour faire un appel.

### Annuaire téléphonique

**Pour sélectionner un contact dans l'annuaire**, appuyez sur .

**Pour consulter votre annuaire :**

Sélectionnez **Annuaire** dans l'affichage d'accueil. Appuyez sur **Annuaire téléphonique**.

**Pour ajouter un contact :** Naviguez dans l'annuaire et ajoutez **Ajouter**. Entrez les coordonnées du contact et appuyez sur **Enregistrer**. Pour l'ajouter dans vos favoris, entrez un numéro d'index.

**Pour mettre à jour les coordonnées du contact :** Naviguez dans l'annuaire et sélectionnez le contact. Appuyez sur **Info**, puis appuyez sur **Modifier**, mettez à jour les coordonnées et appuyez sur **Enregistrer**.

**Pour supprimer un contact :** Naviguez dans l'annuaire et sélectionnez le contact. Appuyez sur **Info**, puis appuyez sur **Supprimer** et **Oui** pour confirmer.

**Astuce : Que veut dire l'étoile?**

 indique un favori.




**Pour rechercher un contact :**

Naviguez dans l'annuaire et appuyez sur **Rechercher**. Entrez l'information et appuyez sur **Rechercher**.



**Pour appeler un contact à partir**

**de votre annuaire :** Naviguez dans l'annuaire et sélectionnez le contact. À partir de l'affichage des coordonnées, sélectionnez le numéro de téléphone du contact.


**Consulter la messagerie vocale**

Une enveloppe ou  , à côté d'une touche de ligne, indique que vous avez un message vocal. Sélectionnez **Messages** sur l'affichage d'accueil ou appuyez sur l'onglet des messages, puis sélectionnez **Messagerie**. Appuyez sur **Connecter** et suivez les instructions.



**Désactiver le microphone**

Pendant un appel, appuyez sur  pour empêcher les autres de vous entendre. Pour activer le microphone, appuyez à nouveau sur  . Cette mesure s'applique aux appels ayant recours au combiné, au casque d'écoute et au haut-parleur.

**Utilisation de la fonction Ne pas déranger**

Pour activer ou désactiver la sonnerie, appuyez sur **NPD** dans les affichages d'accueil et des lignes. Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée,  apparaît dans la barre d'état et à côté de la touche de ligne correspondante.

**Régler le volume**

Pour changer le volume des appels, appuyez sur l'  au cours d'un appel. Pour changer le volume de la sonnerie, appuyez sur l'  lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.

**Mettre à jour des sonneries**

Pour changer la sonnerie des appels entrants, sélectionnez **Paramètres** dans l'affichage d'accueil, puis appuyez sur **Base > Type de sonnerie**. Sélectionnez la sonnerie souhaitée.

Pour définir une sonnerie pour un contact, naviguez jusqu'à votre liste de contacts et sélectionnez le contact en question. Appuyez sur **Modifier**, mettez à jour la sonnerie correspondant au contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.

1. À utiliser avec le logiciel Polycom<sup>MD</sup> UC 4.1.4 ou la version ultérieure. Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilisation de votre téléphone, consultez le Guide de l'utilisateur du téléphone multimédia professionnel Polycom VVX 400 et 410, offert sur la page d'assistance de votre téléphone à partir de l'assistance vocale Polycom.

## Des questions?

Veillez consulter la page FAQ de la Téléphonie hébergée à [cogeco.ca](https://cogeco.ca) ou appelez-nous au 1 855 494-5853.