



GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

Téléphone multimédia professionnel Polycom VVX^{MD} 501



Table des matières

Prise en main de la Téléphonie hébergée	3
Installez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone	3
À propos de l'écran tactile	4
Affichages du téléphone	4
Affichage d'accueil	4
Affichage des lignes	5
Affichage des appels en cours	6
Affichage des appels	6
Entrer des données	7
À propos des appels	7
Effectuer des appels	7
Répondre aux appels	7
Mettre fin à des appels	8
Mettre des appels en attente	8
Transférer des appels	8
Effectuer des conférences téléphoniques	8
Voir les appels récents	8
Consulter la messagerie vocale	9

Désactiver le microphone	9
Utiliser la fonction Ne pas déranger	9
Régler le volume	9
Mettre à jour des sonneries	9
Message d'accueil du réceptionniste automatisé	10




Prise en main de la Téléphonie hébergée

Introduction

Nous vous présentons le téléphone multimédia professionnel Polycom VVX[®] 501 de la Téléphonie hébergée de Cogeco. Il est conçu pour affiner les communications en entreprise grâce à des fonctions faciles à utiliser et à un écran tactile convivial. Nous décrivons les caractéristiques et les étapes à suivre pour installer la boîte vocale, utiliser l'afficheur et effectuer des conférences téléphoniques. Nous avons aussi des conseils utiles à partager qui vous économisera du temps¹. **C'est parti!**

Installez votre messagerie vocale à partir de votre téléphone

La page d'accueil du portail client de la Téléphonie hébergée est l'écran principal où vous pouvez afficher les paramètres de votre gestionnaire d'appels et accéder à une gamme d'autres services.

1. Composez le code *98 ou appuyez sur  sur l'affichage des lignes, des appels ou des appels en cours.
2. Entrez le NIP de votre choix (6 chiffres minimum).
3. Entrez à nouveau le NIP pour le confirmer.
4. Au son du timbre, enregistrez votre nom.
5. Appuyez sur la touche **# (carré)** pour confirmer.

Configuration de la messagerie vocale

Choisissez parmi les options suivantes :

Appuyez sur le « 1 »

Pour enregistrer le message d'accueil. Suivez les instructions vocales pour terminer l'enregistrement.

Appuyez sur le « 2 »

Pour choisir le message d'accueil généré par le système qui contient votre nom. Le message d'accueil se fait automatiquement.

Appuyez sur le « 3 »

Pour choisir le message d'accueil

généré par le système qui contient votre numéro de téléphone. Le message d'accueil se fait automatiquement.

Appuyez sur le « 4 »

Pour choisir le message d'accueil généré par le système qui contient votre nom et votre numéro de téléphone. Le message d'accueil se fait automatiquement.

Appuyez sur la touche # (carré)

Pour le confirmer.

Remarque : Pour un emploi avec le logiciel Polycom^{MD} UC 4.1.3. Notez que les configurations peuvent varier et que l'écran d'affichage représenté dans ce guide peut différer de celui de votre téléphone. Veuillez consulter votre administrateur de système pour plus de détails. Pour des informations détaillées sur la façon d'utiliser votre téléphone, accédez à la page d'Assistance de votre appareil.



Après 3 tentatives de connexion ratées, vous n'y aurez plus accès. Veuillez contacter le soutien technique au [1 855 494-5853](tel:18554945853). L'accès à la messagerie vocale à distance n'est pas offert.

Les caractéristiques du service 9-1-1 disponible avec un service de téléphonie VoIP peuvent différer des services 9-1-1 filaires traditionnels. Rendez-vous à cogeco.ca/fr/911 pour en savoir plus.



À propos de l'écran tactile

Appuyez sur l'écran pour sélectionner et mettre en brillance les icônes. Pour dérouler l'écran, touchez-le et balayez l'écran vers le haut, le bas, à droite ou à gauche. Pour retourner en arrière, appuyez sur **Retour**.

Affichages du téléphone

Quatre affichages principaux se trouvent sur votre téléphone : **accueil, appels, appels en cours et lignes** (par défaut). Vous pouvez accéder aux affichages d'accueil et des lignes en tout temps. Lorsqu'un ou plusieurs appels sont en cours, vous pouvez aussi accéder à l'affichage des appels ou des appels en cours. Pour voir l'accueil à partir du menu, appuyez sur . Appuyez sur  pour alterner entre l'accueil et les lignes.

Pour changer les affichages :

- accueil : appuyez sur ;
- à partir de l'affichage d'accueil, appuyez sur  pour alterner entre l'accueil et les lignes ou – si vous avez un ou plusieurs appels – entre l'affichage d'accueil et l'affichage des appels (en cours ou non);
- pour basculer entre les affichages des lignes et des appels (en cours ou non), balayez l'écran.

Affichage d'accueil

L'affichage d'accueil affiche des icônes sur lesquelles vous pouvez taper pour accéder aux fonctions de votre téléphone. Appuyez et tenez l'indicateur de la page (voir ci-dessous) pour afficher plus ou moins d'icônes. Vous pouvez aussi balayer l'écran pour afficher un plus grand nombre d'icônes.

Exemple des icônes de l'affichage d'accueil



À partir de l'affichage d'accueil, appuyez sur la ligne téléphonique pour voir les lignes téléphoniques et vos favoris (voir ci-dessous). Pour retourner en arrière, appuyez sur **Fermer** (voir ci-dessous).

Exemple des lignes téléphoniques et des favoris



Affichage des lignes

L'affichage des lignes montre les lignes téléphoniques, les favoris et les touches logicielles.

Exemple de l'affichage des lignes téléphoniques, des favoris et des touches logicielles



Si votre téléphone est inactif, vous pouvez :

- appuyer sur la touche des **lignes** pour accéder à la numérotation;
- balayer l'écran pour alterner entre l'affichage des lignes et le navigateur (s'il est activé sur votre téléphone).

Affichage des appels en cours

Exemple de l'affichage d'un appel en cours

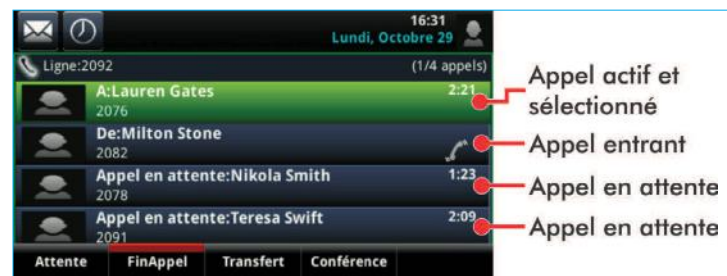
Si un seul appel est en cours, vous pouvez accéder à l'affichage prévu à cet effet.



Affichage des appels

Exemple d'affichage de plusieurs appels en cours, ou d'appel en attente

Si plusieurs appels sont en cours, ou s'il y a un appel en attente, vous pouvez accéder à l'affichage des appels.



Les couleurs indiquent l'état de l'appel :

Vert foncé

Appel en cours.

Vert clair

Appel en cours mis en surbrillance.

Bleu foncé


Appels entrants et en attente.


Bleu clair

Appel entrant ou en attente mis en surbrillance.

Utilisez les touches fléchées vers le haut et le bas pour sélectionner un appel. Les touches logicielles permettent de contrôler l'appel mis en surbrillance.

Entrer des données


Pour effectuer un retour arrière, appuyez sur .



Pour utiliser le clavier numérique, appuyez sur .

Pour entrer des données à l'aide du clavier numérique, appuyez plusieurs fois sur une touche pour faire défiler les caractères et sélectionner ceux de votre choix. Pour entrer d'autres caractères, appuyez sur **Encodage** ou **Mode**. Lorsque vous utilisez les touches du clavier numérique, appuyez sur **1**, *****, **0** et **#**.

À propos des appels

Astuce : Retourner à votre appel

Si en naviguant vous quittez l'affichage d'appels, appuyez sur  pour revenir à l'affichage de l'appel en cours ou des appels.


Un seul appel peut être en cours à la fois. Lors des appels, vous pouvez utiliser le combiné, le haut-parleur ou le casque d'écoute. Au cours d'un appel, vous pouvez basculer d'un mode à un autre en décrochant le combiné, en appuyant sur  ou .


Effectuer des appels

Économiseur de temps : Effectuer rapidement un appel


Sélectionnez un appel récent ou appuyez sur le numéro de téléphone d'un contact dans la liste des contacts.


Décrochez le combiné ou appuyez sur  ou sur . Composez le numéro de téléphone et appuyez sur .

À partir de l'affichage des lignes, appuyez sur la touche de la ligne téléphonique, composez le numéro de téléphone et appuyez sur .

À partir de l'affichage d'accueil, sélectionnez **Nouvel appel**, composez le numéro de téléphone et appuyez sur .



Répondre aux appels

Pour activer le haut-parleur en prenant l'appel, appuyez sur  ou cliquez sur **Répondre**.

Pour répondre en utilisant le combiné, décrochez-le. Pour répondre à l'aide du casque d'écoute, appuyez sur .

Pour répondre à un nouvel appel lorsqu'un appel est déjà en cours, appuyez sur **Répondre**. L'appel en cours sera mis en attente.

Mettre fin à des appels

Pour mettre fin à un appel en cours, raccrochez le combiné, appuyez sur  ou sur . Appuyez ensuite sur **Terminer l'appel**.

Pour raccrocher un appel en attente, naviguez jusqu'à l'affichage des appels et sélectionnez l'appel en attente, appuyez d'abord sur **Reprendre** et ensuite sur **Terminer l'appel**.

Mettre des appels en attente

À partir des affichages de lignes ou d'appels (en cours ou non), appuyez sur **En attente**. Rappelez-vous de mettre d'abord l'appel en surbrillance.

Pour y retourner, appuyez sur **Reprendre** ou sur l'onglet de la mise en attente.

Transférer des appels

À partir des affichages de lignes ou d'appels (en cours ou non), appuyez sur **Transférer** et faites un autre appel. À la tonalité ou après le second appel, appuyez sur **Transférer**.

Effectuer des conférences téléphoniques

Économiseur de temps - Effectuer des conférences téléphoniques



Si vous avez un appel en cours et un appel en attente, appuyez sur Joindre pour organiser une conférence.

Appelez le premier destinataire et une fois l'appel établi, appuyez sur **Conf**. Ensuite, composez le numéro du deuxième destinataire et appuyez à nouveau sur **Conf**.

À partir des affichages de lignes ou d'appels, vous pouvez :

- appuyer sur **En attente** pour mettre les participants en attente;
- appuyer sur **Terminer l'appel** pour vous retirer de l'appel en permettant aux participants de rester connectés;
- appuyer sur **Quitter** pour terminer la conférence et mettre les participants en attente.


Voir les appels récents

Pour voir l'affichage des appels récents, appuyez sur **Annuaire** à partir de l'affichage d'accueil et appuyez sur **Appels récents**. À partir de la liste des appels récents, sélectionnez  pour trier et organiser des appels, puis appuyez  pour afficher certains appels ou pour sélectionner un ancien appel pour le composer à nouveau.

Économiseur de temps - Voir les appels récents

Appuyez sur  sur les affichages des lignes ou des appels (en cours ou non).

Astuce - Enregistrer les appels récents de votre annuaire

À partir de l'affichage des appels récents, appuyez sur  près de l'appel et sélectionnez Enregistrer. Ajoutez l'information supplémentaire et sélectionnez Enregistrer.



Consulter la messagerie vocale

Sélectionnez **Messages** sur l'affichage d'accueil, puis sélectionnez **Messagerie**. Appuyez sur **Connecter** et suivez les instructions.


Économiseur de temps - Accéder à la messagerie

Appuyez sur  à partir des affichages des lignes ou des appels (en cours ou non).



Désactiver le microphone

Pendant un appel, appuyez sur  pour empêcher les autres de vous entendre. Pour activer le microphone, appuyez à nouveau sur .

Utiliser la fonction Ne pas déranger


Si votre service vous offre la fonction Ne pas déranger (NPD), vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie. Pour ce faire, appuyez sur **NPD** dans les affichages d'accueil ou des lignes. Lorsque la fonction Ne pas déranger est activée,  apparaît dans la barre d'état.

Régler le volume

Pour changer le volume des appels, appuyez sur  au cours d'un appel. Pour changer le volume de la sonnerie, appuyez sur  lorsque le téléphone est inactif ou qu'il sonne.

Mettre à jour des sonneries

Pour changer la sonnerie des appels entrants, sélectionnez **Paramètres** dans l'affichage d'accueil, puis appuyez sur **Base > Type de sonnerie**. Sélectionnez la sonnerie souhaitée. Pour définir une sonnerie pour un contact, naviguez jusqu'à votre liste de contacts et sélectionnez le contact en question.

Appuyez sur la touche  pour mettre à jour la sonnerie correspondant au contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Message d'accueil du réceptionniste automatisé

Composez le numéro de téléphone du Réceptionniste automatisé (par exemple 51 #, 52 #, 53 # fourni par Cogeco).
Après avoir entendu l'invite RVI, appuyez ou entrez ***6**.
Entrez le code NIP suivi du **#** (carré)
(par exemple 1234 #). Si vous entrez pour la première fois dans le système, vous aurez la possibilité de choisir votre code NIP (un minimum de 4 chiffres est recommandé). Entrez à nouveau le nouveau code NIP pour confirmer, suivi du **#** (carré).

Pour enregistrer et modifier des enregistrements concernant les heures d'ouverture :

Appuyez sur le « 1 »

Pour modifier la configuration du réceptionniste automatisé.

Appuyez sur le « 1 »

Pour activer / désactiver le réceptionniste automatisé.

Appuyez sur le « 2 »

Pour enregistrer ou modifier les annonces utilisées pour votre menu des heures d'ouverture :

- **appuyez sur #** (carré) pour enregistrer votre message d'accueil;
- Une fois l'enregistrement terminé, **appuyez sur #** (carré);
- **appuyez sur le « 1 »** pour sauvegarder l'enregistrement;
- **appuyez sur le « 2 »** pour réenregistrer / le remplacer;
- **appuyez sur le « 3 »** pour quitter;
- **appuyez sur le « 4 »** pour continuer l'enregistrement.

Appuyez sur le « 3 »

Pour enregistrer ou modifier les annonces utilisées pour votre menu en dehors des heures d'ouverture (Remarque : cette option ne sera offerte que si le réceptionniste est configuré par Cogeco afin de fournir à vos interlocuteurs des options en dehors des heures d'ouverture.)

- **appuyez sur #** (carré) pour enregistrer votre message d'accueil;
- Une fois l'enregistrement terminé, **appuyez sur #** (carré);
- **appuyez sur le « 1 »** pour sauvegarder l'enregistrement;
- **appuyez sur le « 2 »** pour réenregistrer / le remplacer;
- **appuyez sur le « 3 »** pour quitter;
- **appuyez sur le « 4 »** pour continuer l'enregistrement;
- Suivez les instructions vocales pour terminer l'enregistrement;
- Appuyez sur la touche (*) pour revenir au menu principal.

1. À utiliser avec le logiciel Polycom® UC 4.1.3

À noter que les configurations varient et que les affichages dans ce guide peuvent ne pas correspondre à ceux de votre téléphone. Consultez l'administrateur de votre système pour en savoir plus. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation de votre téléphone, consultez la page Aide sur votre téléphone en allant sur la page Aide sur les téléphones multimédias professionnels.

Des questions?

Veillez visiter Cogeco Affaires à cogeco.ca/fr/affaires/telephonie/hebergeee ou nous appeler au 1 855 494-5853.