



SERVICE TIVO^{MD} DE COGECO
DÉCODEUR HD GUIDE RAPIDE



© 2017 TiVo Inc. La reproduction en tout ou en partie de ce Guide Rapide sans l'autorisation écrite préalable de TiVo (dans chaque cas) est interdite. Tous droits réservés.

Brevet. Numéros de brevets des É.-U. au www.tivo.com/patents.

Cogeco et le logo de Cogeco sont des marques de commerce de Cogeco Inc. Offert là où la technologie le permet. Les photos ne servent qu'à des fins d'illustration.

TiVo, le logo TiVo, Accueil TiVo, Liste de souhaits, Tout accès, TiVo à emporter, le logo Passer, le logo de Reprise instantanée, le logo Pouce vers le haut, le logo Pouce vers le bas, Overtime Scheduler, Overlap Protection, Ipreview et les sons utilisés par le service Tivo sont des marques déposées de TiVo Inc. ou de ses filiales, 2160 Gold Street, C.P. 2160, San Jose, CA 95002-2160.

Amazon, Amazon.com, et le logo Amazon.com sont des marques déposées de Amazon.com, Inc. ou de ses filiales.

CableCARD est une marque déposée de Cable Television Laboratories, Inc.

Fabriqué avec l'autorisation de Dolby Laboratories. « Dolby » et le symbole Double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories.

iPad, iPhone et iPod Touch sont des marques déposées de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Netflix est une marque déposée de Netflix Inc.

Plex, le logo Plex Play et Plex Media Server sont des marques de commerce de Plex utilisées sous licence.

ToonGoggles et le logo ToonGoggles sont des marques déposées de ToonGoggles.

Vevo et le logo Vevo sont la propriété exclusive de Vevo LLC.

Tubi TV et le logo Tubi sont des marques déposées de ADRISE INC.

YouTube et le logo de YouTube sont des marques déposées de Google Inc.

Windows Media est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Toutes les autres sociétés, produits, noms de marques et marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Protection contre la copie Rovi

Ce produit comprend une technologie de protection contre la copie protégée par des brevets des É.-U. et d'autres droits à la propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection contre la copie doit être autorisée par Rovi Corporation et est destinée seulement à l'utilisation domestique et d'autres utilisations limitées des consommateurs, sauf autorisation contraire par Rovi. L'ingénierie inverse et le démontage sont interdits.

Microsoft

Ce produit comprend de la technologie, qui est soumise à certains droits de la propriété intellectuelle de Microsoft. L'utilisation et la distribution de cette technologie hors de ce produit sont interdites sans les licences appropriées de Microsoft.

Les propriétaires de contenu utilisent la technologie de gestion de droits numériques Windows Media^{MD} (WMDRM) afin de protéger leur propriété intellectuelle, y compris les droits d'auteur. Ce produit utilise un logiciel WMDRM pour accéder au contenu protégé par WMDRM. Si le logiciel WMDRM ne réussit pas à protéger le contenu, les propriétaires de contenu peuvent demander à Microsoft de révoquer la capacité du logiciel à utiliser la technologie WMDRM pour jouer ou copier du contenu protégé et exclusif de ces propriétaires. La révocation ne touche pas le contenu non protégé. Lorsque vous téléchargez des licences de contenu protégé, vous acceptez que Microsoft puisse comprendre une liste de révocation avec les licences. Les propriétaires de contenu pourraient exiger que vous mettiez à niveau le logiciel WMDRM pour accéder à leur contenu protégé. Si



vous refusez une mise à niveau, vous ne pourrez pas accéder au contenu qui l'exige.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

1. Offert là où la technologie le permet. L'achat ou la location d'un décodeur numérique est requis pour l'accès au service de Télévision numérique de Cogeco. En cas de location d'équipement électronique (décodeur numérique, modem et EMTA), les éco-frais sont payés par Cogeco. Des frais non récurrents d'installation et/ou d'activation peuvent s'appliquer. Les photos sont à titre indicatif seulement. Le service TiVo de Cogeco nécessite un abonnement en location d'un appareil TiVo, Internet haute vitesse de Cogeco et au modem sans-fil de Cogeco, ainsi qu'un abonnement minimal au forfait Chaînes de base. Des frais d'installation peuvent s'appliquer pour toute prise supplémentaire. Le service TiVo de Cogeco est un service basé sur Internet. Environ 1 Go de trafic de données est utilisé entre les décodeurs TiVo et Internet pour la transmission d'informations de programmation et sera comptabilisé dans l'utilisation mensuelle totale du forfait Internet du client. Le contenu visionné via les applications Internet comme Netflix et YouTube consomme des données et sera comptabilisé dans l'utilisation mensuelle totale du forfait Internet du client. Des frais supplémentaires s'appliquent en cas d'excédent de la limite d'utilisation établie selon le forfait Internet du client.
2. Netflix est offert dans certains pays. La diffusion en continu requiert un abonnement. Plus d'information sur le site www.netflix.com.
3. Le service de Cogeco Sur Demande est offert là où la technologie est disponible et aux clients qui répondent aux critères d'admissibilité de Cogeco Sur Demande. L'accès à certains contenus peut nécessiter l'abonnement au forfait télé

comprenant la chaîne numérique correspondante. La disponibilité de certaines chaînes peut varier par région.

4. L'accès aux applications mobiles nécessite un abonnement à un forfait TV et au service TiVo.



BIENVENUE



TABLE DES MATIÈRES

UTILISATION DE CE GUIDE	2
VISITE RAPIDE – L'ACCUEIL TIVO	3
VISITE RAPIDE – MON ESPACE	5
VISITE RAPIDE – RECHERCHE TOUT ACCÈS	9
VISITE RAPIDE – VIDÉOS DIFFUSÉES EN CONTINU	11
VISITE RAPIDE – TROUVER DES PROGRAMMES	12
VISITE RAPIDE – REGARDER LA TÉLÉ EN DIRECT	15
VISITE RAPIDE – CONTRÔLE PARENTAL ET DES ACHATS	16
VISITE RAPIDE – UTILISER LE GUIDE ET LE MINI-GUIDE	18
VISITE RAPIDE – COGECO SUR DEMANDE	20
VISITE RAPIDE – APPS	23
VISITE RAPIDE – L'APPLICATION COGECO TIVO	24
DÉPANNAGE	25



UTILISATION DE CE GUIDE

Merci d'avoir choisi l'expérience TiVo de Cogeco. Les visites rapides de ce guide décrivent les fonctionnalités du Service TiVo de Cogeco installé sur le décodeur HD de TiVo.

TERMINOLOGIE UTILE

Voici quelques termes utiles qui vous permettront de mieux comprendre le service TiVo de Cogeco :

Diffusion en continu. La diffusion en continu permet de regarder une vidéo à partir d'un autre appareil; nul besoin d'en attendre le transfert ou le téléchargement. Grâce à l'appareil TiVo, vous pouvez également diffuser des programmes à partir de différentes sources comme Netflix ou Cogeco Sur Demande.



Service TiVo de Cogeco. Si l'on comparait l'appareil TiVo à un corps humain, le service TiVo de Cogeco, lui, serait en quelque sorte le cerveau! Les renseignements sur les programmes fournis par le Service TiVo de Cogeco alimentent le guide de programmation, ce qui vous permet de rechercher des programmes, d'utiliser vos applications préférées, et plus encore. Pour obtenir plus de renseignements à ce sujet, consultez la section [Rechercher des programmes \(et plus encore!\)](#).



VISITE RAPIDE – L'ACCUEIL TIVO


VOTRE POINT DE DÉPART POUR ACCÉDER À PRESQUE TOUTES LES FONCTIONNALITÉS!


L'Accueil TiVo^{MD} est le point de départ pour accéder à presque toutes les fonctionnalités offertes sur votre appareil TiVo. Depuis l'Accueil TiVo, vous pouvez voir une liste de tous vos programmes sur demande et vos vidéos en diffusion en continu, trouver de nouveaux programmes à regarder, explorer un vaste choix d'applications, et bien plus encore.

Pour accéder à l'Accueil TiVo à partir de la Télé en direct ou de n'importe quel écran TiVo, il suffit d'appuyer sur le bouton **TiVo**  au haut de votre télécommande TiVo. Appuyez sur les flèches d'en **Haut** ▲, du **Bas** ▼, de **Gauche** ◀, et de **Droite** ▶ sur la télécommande pour vous déplacer, puis appuyez sur le bouton **Select**  pour choisir une option qui vous intéresse.

LA FENÊTRE VIDÉO


La fenêtre vidéo se trouve dans le coin supérieur droit de l'Accueil TiVo et de la plupart des autres écrans du menu TiVo, sauf si vous choisissez de la désactiver ou de la masquer temporairement. La fenêtre vidéo continue de jouer le programme que vous regardiez lorsque vous avez accédé à l'Accueil TiVo.

Vous pouvez appuyer sur le bouton **Pause**  de votre télécommande TiVo pour suspendre le programme diffusé dans la fenêtre vidéo, puis appuyer à nouveau sur **Pause** pour reprendre le visionnement.

Pour masquer temporairement la fenêtre vidéo, appuyez sur le bouton **Ralenti** . Appuyez de nouveau sur **Ralenti** pour restaurer la fenêtre vidéo.

Si vous souhaitez plutôt fermer la fenêtre vidéo de façon permanente, rendez-vous à l'Accueil TiVo, puis sélectionnez « Réglages et notifications », « Préférences de l'utilisateur », puis « Fenêtre vidéo ».




Pour retourner au visionnement de votre programme en mode plein écran à partir de l'écran Accueil TiVo ou de n'importe quel autre écran du menu TiVo, il suffit d'appuyer sur le bouton **Zoom**  de votre télécommande TiVo.



BARRE DE DÉCOUVERTE

La Barre de découverte est la bannière d'images affichée en haut de à l'écran Accueil TiVo et de plusieurs autres écrans du menu TiVo. Ce qui s'affiche dans la Barre de découverte dépend de vous! La Barre de découverte affiche souvent des suggestions de programmes que vous pourriez aimer en fonction des programmes qui comptent parmi vos favoris. Par exemple, si vous attribuez un pouce vers le haut à « La Voix », la Barre de découverte peut afficher des images d'autres programmes comme « Le Choc des Générations ». Les suggestions dépendent donc de ce qui vous intéresse et du contenu disponible.

La Barre de découverte affiche également de nombreuses options de visionnement intéressantes, comme des programmes populaires et des événements sportifs diffusés sur la télé en direct, des éléments de Mon Espace, de nouveaux programmes de Cogeco Sur Demande, et plus encore!

Appuyez sur la flèche du **Haut** ▲ pour vous déplacer vers la Barre de découverte, puis sur les flèches de **Gauche** ◀ et de **Droite** ▶ pour vous déplacer. Appuyez sur le bouton **Select**  sur une image qui vous intéresse pour ouvrir l'écran d'information de cet élément.

QUE REGARDER MAINTENANT?

« Que regarder maintenant » trie toutes vos chaînes et les offres de votre fournisseur de service pour afficher une liste du contenu actuellement disponible. Choisissez des programmes populaires diffusés sur la télé en direct, des événements sportifs en direct, des films, et plus encore! Il vous suffit de sélectionner « Que regarder maintenant » (vous pouvez également sélectionner « Que regarder maintenant » depuis la menu Mon Espace.)


... ET PLUS ENCORE!


À partir de l'écran Accueil TiVo, il est possible de trouver des programmes, de gérer recherche Tout Accès et d'explorer différentes applications offertes sur votre appareil TiVo. Vous découvrirez plusieurs de ces options plus loin dans ce Guide, mais rappelez-vous : tout commence à l'Accueil TiVo.






VISITE RAPIDE – MON ESPACE

Tous vos vidéos en diffusion en continu se trouvent dans Mon Espace. Pour accéder à Mon Espace à partir de n'importe quel menu ou en mode télé en direct, appuyez deux fois sur le bouton **TiVo**  (appuyez une fois si vous êtes déjà à l'écran Accueil TiVo).






Mettez n'importe quel titre en surbrillance dans Mon Espace et appuyez sur le bouton **Jouer**  pour regarder le programme du début ou pour reprendre le visionnement là où vous l'aviez laissé.

Mettez un titre en surbrillance et appuyez sur **Select** pour ouvrir l'écran d'information, d'où vous pourrez visionner ou supprimer le programme, ou obtenir plus de renseignements à son sujet. Consultez l'écran du programme pour en savoir plus.

Pour supprimer un programme ou un dossier, mettez l'élément désiré en surbrillance et appuyez sur le bouton **Clear** . Consultez [Visite rapide – Recherche Tout Accès](#) pour en savoir plus sur le Tout Accès.

CATÉGORIES MON ESPACE


Le menu de gauche de la liste de Mon Espace contient les catégories pour vous aider à y trouver rapidement les programmes. Mettez une catégorie du menu de gauche en surbrillance pour voir les programmes de cette catégorie uniquement. Par exemple, mettez « Jeunesse » en surbrillance pour consulter uniquement les programmes pour enfants ou « Films » pour consulter la liste des films. Pour personnaliser votre liste de Mon Espace, masquez certaines catégories ou changez l'ordre des catégories.


1. Appuyez sur le bouton **A**  et sélectionnez « Afficher les catégories ».
2. Mettre en surbrillance la catégorie que vous souhaitez masquer et appuyez sur **Select**  pour retirer le crochet.
3. Pour changer l'ordre des catégories, mettez celle que vous souhaitez déplacer en surbrillance, appuyez sur la flèche de **Droite** , puis utilisez les flèches du **Haut**  et du **Bas**  pour placer la catégorie où vous voulez.



Lorsque vous consultez Mon Espace, utilisez les boutons **Ch vers le Haut** ou **Ch vers le Bas** pour passer d'une page à l'autre.



Dans Mon Espace, les vidéos pouvant être diffusées en continu sont marquées d'une icône de diffusion en continu bleue : .

Les vidéos qui ne sont pas disponibles pour être diffusées en continu sont marquées d'une icône grise : .



4. Lorsque votre liste vous convient, appuyez sur A à deux reprises pour revenir à Mon Espace.

Remarque : Lorsque la catégorie « Jeunesse » est activée, les programmes et films pour enfants apparaissent seulement dans cette catégorie (par exemple, vous trouverez des films pour enfants sous la catégorie « Jeunesse », et non dans « Films »).

DOSSIERS MON ESPACE

Les programmes sont classés en dossiers, et un nombre entre parenthèses à la droite de chaque dossier montre le nombre d'éléments qu'il contient. Vous verrez aussi les dossiers suivants :

- **Dossiers Tout Accès (un par série) :** Chaque recherche Tout Accès que vous créez aura un dossier dans Mon Espace contenant tous les épisodes disponibles.
- **Films en diffusion en continu :** Contient des liens vers des films pouvant être diffusés en continu. Voir la visite rapide : Vidéos en diffusion en continu pour en apprendre davantage.
- **Actuellement indisponible :** Contient des liens vers des vidéos diffusés en continu qui ne sont actuellement disponibles auprès d'aucun fournisseur de contenu. Lorsque des éléments seront disponibles, ils seront déplacés vers la catégorie Mon Espace appropriée.

Un titre de programme peut s'afficher dans plus d'un dossier. Lorsque vous supprimez un programme dans un dossier, le titre disparaît également de tous les autres groupes.

SÉLECTEUR DE SAISON

Si un groupe Tout Accès contient plus d'une saison et plus de 30 épisodes, un sélecteur de saison apparaîtra au haut de la liste. Utilisez-le pour passer facilement d'une saison à l'autre.



Lorsque vous mettez le nom du groupe en surbrillance et que vous appuyez sur le bouton

Jouer ►, tous les programmes

du groupe sont diffusés en ordre, en commençant par le plus ancien.






TRI ET FILTRAGE DES PROGRAMMES

Les programmes de Mon Espace s'affichent en ordre alphabétique par titre (de A à Z) ou par date d'ajout. Appuyez sur le bouton **B** pour changer le mode de tri de la liste. Appuyez de nouveau sur ce bouton pour revenir en arrière.



ÉCRAN DÉTAILS DU PROGRAMME

Vous pouvez mettre n'importe quel programme de Mon Espace en surbrillance et appuyer sur le bouton **Select**  pour afficher l'écran des détails du programme, qui offre les trois options suivantes : Les options de cet écran varient selon le programme, mais peuvent comprendre :

- **Visionner maintenant** : Sélectionnez le fournisseur vidéo pour regarder le programme.
- **Supprimer maintenant**.
- **Vidéos associés** : Regardez des vidéos de YouTube™ associés au programme.
- **Ajouter à Mon Espace** : Ajoutez un signet à un épisode particulier ou à une saison complète.
- **Plus d'options** : Découvrir le programme (y compris des détails sur les épisodes, les acteurs et les bonus), voir les épisodes à venir ou obtenir ou modifier un Tout Accès.





VISITE RAPIDE – RECHERCHE TOUT ACCÈS

Tout Accès^{MC} rassemble tous les épisodes d'une série offerte sur différentes chaînes, toutes les parties ou tous les matchs d'une équipe en particulier et tous les événements sportifs d'une ligue (p. ex. LNH, LCF, USL, etc.) et les ajoute directement à la Liste de Mon Espace pour que vous puissiez les regarder instantanément.

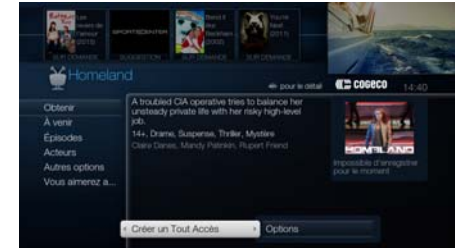
Pour les séries, si un épisode n'est pas offert sur Cogeco Sur Demande, Tout Accès remédie à la situation en proposant les épisodes offerts par certains fournisseurs de contenu en diffusion en continu, comme Netflix. Pour les sports, votre recherche Tout Accès trouvera des résultats correspondants, que vous fassiez une recherche par nom complet d'équipe ou de ligue, par emplacement (p. ex. San Francisco, Stanford), par surnom (p. ex. Giants, Bears) ou par abréviation (NFL, NCAA, UCLA). Nul besoin de savoir quand une partie sera diffusée ou de vous demander quel service de diffusion en continu offre une série, car le Service TiVo le fait pour vous! Vous pouvez donc commencer à regarder des programmes immédiatement!

Pour créer une recherche Tout Accès, trouvez une série que vous voulez regarder, puis choisissez « Créer un Tout Accès ». Un dossier Tout Accès sera créé instantanément dans Mon Espace, et tous les épisodes disponibles y seront ajoutés.

Pour en savoir plus sur le tri et le filtrage d'un Tout Accès dans Mon Espace, consultez [Tri et filtrage des programmes](#). Pour consulter des questions courantes au sujet de Tout Accès, consultez [Dépannage](#).

OPTIONS TOUT ACCÈS

Lorsque vous créez un Tout Accès, vous pouvez choisir des options qui vous permettront d'obtenir exactement les résultats que vous souhaitez. Il suffit de mettre « Créer un Tout Accès » en surbrillance, d'appuyer sur la flèche de **Droite**, puis de sélectionner « Options ». Vous pouvez également modifier les options d'un Tout Accès existant en accédant au Gestionnaire Tout Accès. Consultez « [Gestionnaire Tout Accès](#) » pour obtenir plus de renseignements.





Voici les options offertes :



- **Inclure** : Toutes les recherches Tout Accès comprennent les vidéos en diffusion en continu. Vous ne pouvez pas modifier ce paramètre.
- **Commencer de** : Vous voulez regarder une série à partir du début? Choisissez la Saison 1. Vous avez du rattrapage à faire? Choisissez une saison différente. Vous ne voulez voir que les nouveaux épisodes? Choisissez « Nouveaux épisodes seulement ».
- **Louer ou acheter** : Choisissez si vous voulez inclure ou non des épisodes qui doivent être achetés ou loués avant d'être visionnés. (Le Service TiVo de Cogeco n'achètera pas et ne louera pas de programmes pour vous; vous aurez le choix de les acheter ou de les louer au moment de les regarder.)

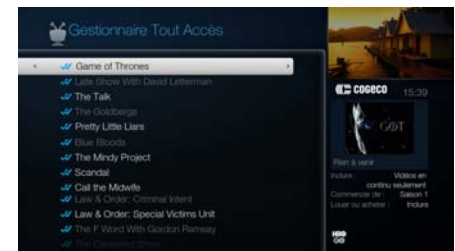
Vous pouvez également supprimer entièrement le Tout Accès ou modifier ses options à l'aide du Gestionnaire Tout Accès (consultez « [Gestionnaire Tout Accès](#) » pour obtenir plus de renseignements).

GESTIONNAIRE TOUT ACCÈS

Comme le gestionnaire Tout Accès affiche toutes les recherches Tout Accès, vous pouvez y modifier les options ou y annuler facilement un Tout Accès.

Pour consulter le Gestionnaire Tout Accès, rendez-vous à l'Accueil TiVo, choisissez « Recherche et Gestionnaire », puis « Gestionnaire Tout Accès ».

Mettez le titre d'un programme en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **Select**  pour voir les options disponibles. Pour annuler rapidement la recherche Tout Accès, appuyez sur le bouton **Clear** .





VISITE RAPIDE – VIDÉOS DIFFUSÉES EN CONTINU

Lorsque vous recherchez des films ou des épisodes d'une série à l'aide des menus TiVo, vous pouvez choisir parmi des vidéos diffusables en continu à partir de Cogeco Sur Demande et d'autres fournisseurs de contenu. Il n'est pas nécessaire de changer de catalogue ni d'application! Lorsque vous trouvez un vidéo en diffusion en continu, choisissez « Regarder maintenant » pour le regarder sur-le-champ.

Vous n'avez pas le temps de le regarder tout de suite? Au lieu de le rechercher plus tard, vous pouvez ajouter un lien vers le vidéo directement dans Mon Espace. Vous pourrez ainsi le regarder quand bon vous semblera. Il suffit de choisir « Diffusion en continu ».

Les vidéos en diffusion en continu actuellement disponibles sont ajoutés à Mon Espace, dans la catégorie « Films » ou dans le groupe « Films en diffusion en continu » dans la catégorie « Tous ». Les programmes de télévision disponibles sont ajoutés dans la catégorie « Séries télévisées ».

Si un vidéo en diffusion en continu n'est actuellement pas offert par Cogeco Sur Demande ou un fournisseur de contenu, il sera ajouté au groupe « Actuellement indisponible » au bas de Mon Espace. Lorsque le vidéo sera disponible, il sera automatiquement ajouté à la catégorie ou au groupe Mon Espace approprié.



Vous voulez ajouter un épisode d'une série en particulier? Dans la page des renseignements sur les séries, choisissez

« Episodes », puis sélectionnez l'épisode que vous voulez regarder. Choisissez « Ajouter à Mon Espace », puis « Diffusion en Continu » pour l'ajouter à la liste de Mon Espace.







VISITE RAPIDE – TROUVER DES PROGRAMMES


Trouver un programme à regarder n’aura jamais été aussi facile.

Rechercher des programmes (et plus encore!)

Faites des recherches par titre de série, titre d’épisode, description de programme ou nom de personne (acteur, réalisateur, etc.). Le Service TiVo de Cogeco explore simultanément les programmes et les films à venir, Cogeco Sur Demande, et plus encore. Vous pouvez même chercher une chaîne précise par son nom de réseau ou son indicatif de station (comme CBC ou TSN).

1. Depuis l’écran Accueil TiVo, sélectionnez « Recherche et Gestionnaire », puis « Recherche ».
2. Utilisez le clavier à l’écran pour entrer le titre, le nom de la personne ou le mot que vous recherchez. Appuyez sur les flèches pour vous déplacer, puis sur le bouton **Select**  sur chaque lettre que vous désirez entrer. À mesure que vous sélectionnez des lettres, une liste de correspondances possibles apparaîtra à droite. Par exemple, si vous entrez les lettres « Tout », vous pourriez voir une correspondance pour le programme « Tout le monde en parle » ainsi qu’une correspondance pour l’émission « Toute la vérité ». Si vous entrez les lettres « COMMENT », le film sur demande « Comment perdre son mec en dix jours » apparaîtra. Les résultats sont triés par popularité, en débutant par les plus populaires.
3. Continuez de sélectionner des lettres jusqu’à ce que vous trouviez ce que vous cherchez. Si vous faites une erreur, vous pouvez appuyer sur le bouton **Clear**  pour tout effacer ou sur le bouton **Retour en Arrière**  pour effacer une lettre à la fois. Insérez un espace en appuyant sur le bouton **Avance Rapide** .



Si vous êtes dans le guide de programmation, vous pouvez toujours appuyer sur le bouton **Enter**  pour accéder à la fonction Recherche.



4. Utilisez la flèche de **Droite** ► pour mettre le nom d'un programme ou d'une personne en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **Select** pour afficher l'écran d'information.
5. Sélectionnez « Obtenir » pour découvrir le programme, créer une recherche Tout Accès ou ajouter un signet à certains épisodes. À partir de l'écran d'information, vous pouvez également voir les épisodes à venir, parcourir le guide des épisodes, en apprendre davantage sur des acteurs et accéder aux bonus!

TROUVER : TÉLÉ ET FILMS

Parcourez des catégories précises de programmes et de films, y compris les essentiels du moment!

Depuis l'Accueil TiVo, sélectionnez « Recherche et Gestionnaire », puis choisissez « Parcourir : Télé et films ». Vous pourrez parcourir les programmes à l'aide des options suivantes :

Nouveau angl. Parcourez une sélection d'émissions et de films qui sont récents, populaires ou simplement divertissants (contenu anglais seulement).

Coffrets. Regardez tous les films de vos franchises préférées réunis en un seul endroit (contenu anglais seulement).

Catégories angl. Parcourez du contenu regroupé par catégorie telle que, films de Noël ou sujets populaires (contenu anglais seulement).

Catégories fr. Parcourez du contenu regroupé par catégorie telle que, Comédies télé, Films jeunesse, mais avec une sélection de contenus français seulement.

Films Parcourez des films disponibles de différentes sources comme la télé en direct ou Cogeco Sur Demande (contenus français et anglais).

Télé Parcourez des émissions de télévision qui sont disponibles de différentes sources comme la télé en direct ou Cogeco Sur Demande (contenus français et anglais).





Sports Parcourez les événements sportifs qui sont disponibles de différentes sources comme la télé en direct ou Cogeco Sur Demande (contenus français et anglais).


PROGRAMMES RECOMMANDÉS

La variété de programmes offerts par votre appareil TiVo est tellement grande que vous pourriez parfois avoir besoin d'orientation. C'est à ce moment que la Barre de découverte s'avère très pratique.

La Barre de découverte apparaît au haut de la plupart des écrans TiVo. Ce qui s'affiche dans la Barre de découverte dépend de vous! La Barre de découverte affiche souvent des suggestions de programmes que vous pourriez aimer en fonction des programmes qui comptent parmi vos favoris. Par exemple, si vous créez une recherche Tout Accès pour « La Voix », la Barre de découverte peut afficher des suggestions d'autres programmes comme « Le Choc des Générations ». Les propositions dépendent donc de ce qui vous intéresse et du contenu disponible.

La Barre de découverte affiche également de nombreuses options de visionnement intéressantes, comme des programmes populaires et des événements sportifs diffusés à la télé en direct, des éléments de Mon Espace et des Recommandations TiVo, de nouveaux programmes de Cogeco Sur Demande, et plus encore!


Vous pouvez personnaliser ce qui s'affiche dans la Barre de découverte en allant à « Réglages et notifications », à « Préférences de l'utilisateur », puis à « Personnaliser la barre de découverte ».

Appuyez sur le bouton  pour filtrer le type de programmes affichés dans vos résultats : Vous pouvez sélectionner « Tout », « Visionner Maintenant » et « Gratuit ».






VISITE RAPIDE – REGARDER LA TÉLÉ EN DIRECT



Lorsque vous regardez un programme pendant sa diffusion, vous regardez la télé en direct. Appuyez sur le bouton **Live TV**  pour regarder la télé en direct à partir de n'importe quel menu TiVo.

CHANGER DE CHAÎNE


Pour changer une chaîne à la fois, appuyez sur **Ch vers le Haut** ou **vers le Bas** .

Pour passer à une chaîne précise, utilisez les touches numériques de votre télécommande TiVo et appuyez sur le bouton **Enter** . (Si vous n'appuyez pas sur **Enter**, la chaîne changera automatiquement au bout de quelques secondes.) Pour revenir à la chaîne précédente sur le même syntoniseur, appuyez à nouveau sur **Enter**.

Lorsque vous changez de chaîne, une bannière s'affiche au bas de l'écran, vous indiquant l'heure de diffusion du programme, la chaîne et ce qui suit.

Vous en avez assez de zapper? Appuyez sur le bouton **Guide**  pour afficher le guide des programmes. Mettez n'importe quel programme en surbrillance, puis appuyez sur le bouton **Select** . Si le programme est en cours de visionnement, l'appareil change de chaîne.

REGARDER EN HD

Pour aider à garantir que vous profitez toujours de la meilleure expérience de visionnement, votre appareil TiVo vous rappellera de visionner vos programmes en HD. Lorsque vous syntonisez une chaîne à définition standard, vous avez l'option de passer à une version HD du programme, si cette version est disponible. Il suffit d'appuyer sur  pour regarder en HD.





VISITE RAPIDE – CONTRÔLE PARENTAL ET DES ACHATS

Les contrôle parental et des achats vous aide à vous assurer que les membres de votre famille ont accès seulement aux programmes que vous leur permettez de regarder. Établissez des limites de classement pour des films et des programmes, verrouillez des chaînes en particulier et empêchez le visionnement de programmes enregistrés qui violent les réglages que vous avez choisis.

À l'écran Accueil TiVo, choisissez « Réglages et notifications », « Réglages », puis « Contrôle parental et des achats » (ou sélectionnez l'icône du cadenas dans la grande bannière d'information).

L'icône du cadenas dans la bannière d'information affiche l'état actuel du contrôle parental.



Désactivé Aucun mot de passe ni contrôle n'est configuré. Une icône de cadenas déverrouillé pâle apparaît.



Activé Un mot de passe et un contrôle sont configurés. Une icône de cadenas verrouillé brillante apparaît.



Désactivé temporairement Le contrôle est configuré, mais désactivé. Une icône de cadenas déverrouillé brillante apparaît.

MODIFIER LES RÉGLAGES DU CONTRÔLE PARENTAL ET DES ACHATS

Lorsque le contrôle parental est activé, vous devez entrer le mot de passe du contrôle parental pour en modifier les réglages.

Masquer contenu adulte Utilisez ce paramètre pour masquer les chaînes et programmes pour adultes. Lorsque ce paramètre est activé, le contenu réservé aux adultes sera masqué dans les recherches ou lors de la navigation. Tout le contenu réservé aux adultes de Mon Espace et du guide sera aussi masqué, tout comme la catégorie Adulte dans Cogeco





Sur Demande. Vous devrez entrer votre code pour le contrôle parental pour visionner un programme d'une chaîne pour adultes.

Paramètres de notation : Établissez des limites de classement pour des films et choisissez comment gérer le contenu non classé.

Verrouillage de la chaîne Lorsqu'une chaîne est verrouillée, le mot de passe du contrôle parental doit être entré pour que vous puissiez la regarder. Vous pouvez verrouiller des chaînes précises ou toutes les chaînes.

Modifier code Entrez un nouveau code, puis entrez le de nouveau pour confirmer.

Activer le contrôle parental Utilisez les touches numériques de votre télécommande TiVo pour entrer un mot de passe à quatre chiffres, puis entrez-le de nouveau pour le confirmer.



Désactiver le contrôle parental Entrez le mot de passe pour désactiver le contrôle parental. Lorsque le contrôle parental est désactivé, le mot de passe est supprimé, et tous les membres de votre foyer peuvent regarder tous les programmes et toutes les chaînes.




Lorsque vous désactivez le contrôle parental, votre mot de passe est supprimé.








VISITE RAPIDE – UTILISER LE GUIDE ET LE MINI-GUIDE

Il suffit d'appuyer sur le bouton **Guide**  de votre télécommande TiVo pour que le guide des programmes à l'écran affiche jusqu'à deux semaines de programmation télévisuelle. Vous pouvez également choisir d'afficher le guide sous forme de grille ou utiliser la Grille horaire par chaîne. Lorsque vous consultez le guide, appuyez sur le bouton **A**  pour afficher les options du guide et choisir l'affichage désiré.

Le mini-guide est une version plus petite du guide des programmes. Il affiche les programmes à venir sur la chaîne visionnée et les deux chaînes suivantes. Appuyez sur le bouton **Select**  pendant le visionnement de la télé en direct pour afficher le mini-guide.

Pour naviguer dans les guides (Grille horaire par chaîne, grille de programmation ou mini-guide) :

- Appuyez sur **Avance rapide**  pour avancer le temps affiché par intervalle de 30 minutes, ou appuyez sur le bouton **Retour en arrière**  pour reculer.
- Appuyez sur le bouton **Avancer**  pour passer les prochaines 24 heures ou sur le bouton **Revoir**  pour revenir 24 heures en arrière.
- Appuyez sur **Select** pour sélectionner un programme en cours et en faire le visionnement.
- Appuyez sur **Select** sur un programme à venir pour afficher un écran avec des options. Configurez votre Tout Accès ou appuyez sur la flèche de **Gauche** pour revenir au guide.
- Vous ne trouvez pas ce que vous cherchez? Appuyez sur le bouton **Enter**  dans le guide des programmes complet pour passer directement à l'écran Recherche.

Grille horaire par chaîne

Date et heure Description du programme



Chaînes et programmes actuellement diffusés Programmes à venir sur la chaîne sélectionnée

Mini-guide

Titre de programme Heure de diffusion



Chaîne actuelle et deux prochaines chaînes Programmes à venir



CHOISIR DES CHAÎNES POUR LE GUIDE

Vous pouvez utiliser l'écran Options du guide (appuyez sur le bouton **A**) pour choisir les chaînes à afficher dans le guide.

Toutes Affiche toutes les chaînes disponibles, même celles dont vous n'êtes pas abonnées.

Mes chaînes Affiche uniquement les chaînes cochées dans la Liste des chaînes (recommandé).

Favorites Affiche uniquement les chaînes que vous avez classées comme favorites dans la Liste des chaînes.

OBTENIR PLUS D'OPTIONS

Si vous souhaitez en savoir davantage sur un programme, créer un Tout Accès, voir les épisodes à venir, et plus encore, sélectionnez « Découvrir ce programme ».







VISITE RAPIDE – COGECO SUR DEMANDE

Votre appareil TiVo a accès à des milliers de programmes et de films récents!

CHOISIR UNE VIDÉO SUR DEMANDE

Lorsque vous effectuez une recherche, les programmes disponibles de Cogeco Sur Demande sont inclus dans les résultats. Trouver les programmes que vous recherchez est donc plus simple que jamais.

Si vous préférez parcourir les programmes de Cogeco Sur Demande, il suffit d'appuyer sur le bouton **On Demand** . Cette action vous mènera à l'écran principal du contenu disponible. Pour sélectionner un titre sur demande :

1. Sur la page principale de Cogeco Sur Demande, vous verrez une liste de catégories (comme « Films », « Chaînes sur Demande » ou « Zone Jeunesse ») que vous pourrez choisir. Mettez la catégorie que vous souhaitez parcourir en surbrillance et appuyez sur le bouton **Select** .
2. Si un choix de sous-catégories se présente à vous, choisissez une sous-catégorie et appuyez sur **Select**.
3. Une liste des vidéos disponibles apparaît. Vous verrez le prix de la vidéo et, en la mettant en surbrillance, une brève description dans le menu de droite.
4. Lorsque vous trouvez une vidéo que vous voulez regarder, mettez-la en surbrillance et appuyez sur **Select**. Un écran offrant plus de détails apparaîtra et, dans de nombreux cas, vous permettra également de regarder un aperçu gratuitement.
5. Si la vidéo est gratuite, l'écran d'information affichera une option « Lecture ». Sélectionnez « Lecture » pour lancer la vidéo.


Si vous devez louer la vidéo pour la regarder, l'écran d'information affichera l'option « Louer et visionner maintenant » (le prix sera inscrit). Sélectionnez « Louer et visionner







maintenant » pour commander la vidéo. Vous devrez confirmer votre achat en appuyant sur le bouton marqué d'un **Pouce Vers le Haut** .

CONTRÔLER UNE VIDÉO SUR DEMANDE

Arrêter la vidéo. Une fois la vidéo commencée, vous pouvez l'arrêter en tout temps en appuyant sur la flèche de **Gauche** . Les vidéos regardées en totalité ou partiellement regardés sont sauvegardés dans le dossier « Mes locations » pour la durée de la location du catalogue de Cogeco Sur Demande. Vous pouvez les regarder à nouveau à tout moment. Consultez [Regarder une vidéo sur demande sauvegardée](#) pour obtenir des renseignements sur l'écoute de vidéos sauvegardées dans le dossier « Mes locations ».

Mettre en pause. Appuyez sur le bouton **Pause** . Pour reprendre la lecture, appuyez sur le bouton **Jouer** .

Effectuer un retour en arrière. Appuyez sur le bouton **Retour en Arrière** . Vous pouvez appuyer sur **Retour en Arrière** jusqu'à trois fois pour obtenir trois vitesses différentes. Lorsque vous êtes prêt à regarder la vidéo, appuyez sur **Jouer**.

Effectuer une avance rapide. Appuyez sur le bouton **Avance Rapide** . Vous pouvez appuyer sur **Avance Rapide** jusqu'à trois fois pour obtenir trois vitesses différentes. Lorsque vous êtes prêt à regarder la vidéo, appuyez sur le bouton **Jouer**.

Remarque : Certaines vidéos de la bibliothèque de Cogeco Sur Demande pourraient ne pas être compatibles avec la fonction d'avance rapide.

REGARDER UNE VIDÉO SUR DEMANDE SAUVEGARDÉE

Les vidéos regardées partiellement ou en totalité seront sauvegardées dans le dossier « Mes locations » pour la durée de la location. Vous pouvez les regarder de nouveau en tout temps.

Pour redémarrer une vidéo en cours ou pour regarder une vidéo que vous avez déjà visionnée :

1. Appuyez sur le bouton **On Demand** .



2. Sélectionnez le dossier « Mes locations ».
3. Sélectionnez la vidéo que vous voulez regarder.
4. Sélectionnez « Reprendre le visionnement » pour lancer le visionnement là où vous l'aviez laissé, ou, appuyez sur la flèche de **Droite** ► et sélectionner « à partir du début » pour diffuser la vidéo du début.



VISITE RAPIDE – APPS

Votre appareil TiVo a accès à une variété impressionnante de films, d'émissions de télévision, de courts vidéos et de musique à partir de vos applications favorites. Les émissions et les films provenant de sources comme Netflix s'affichent dans vos résultats lorsque vous recherchez ou parcourez les menus TiVo. Vous pouvez accéder à vos applications en sélectionnant « Apps & Cogeco Sur Demande ».

Remarque : Pour personnaliser l'affichage des applications vidéo dans vos résultats de recherche, rendez-vous à « Réglages et notifications », « Préférences de l'utilisateur », puis « Ajouter et gérer les applications ».





VISITE RAPIDE – L'APPLICATION COGECO TIVO

Avec l'application Cogeco TiVo, vous pouvez chercher, parcourir et gérer vos Tout Accès à l'aide de votre téléphone intelligent ou de votre tablette, que vous soyez à la maison ou à distance! Vérifiez que votre appareil TiVo et votre appareil mobile sont connectés au même réseau domestique, téléchargez l'application Cogeco TiVo gratuite dans la boutique d'applications, Google Play ou Amazon, et le tour est joué!

Pour utiliser l'application sur votre appareil mobile :

1. Connectez-vous à l'application Cogeco TiVo sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez « Guide » pour parcourir le guide des programmes.
3. Cliquez sur l'icône de télécommande au haut de l'écran pour contrôler votre appareil TiVo.





DÉPANNAGE

OBTENIR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Vous avez des questions? Voici comment trouver des réponses :

1. Utilisez l'écran d'aide du service TiVo de Cogeco. Pour obtenir des conseils généraux relatifs au dépannage, allez à l'écran Accueil TiVo et sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Aide ».
2. Utilisez l'assistance en ligne. Visitez le service à la clientèle de Cogeco en ligne au cogeco.ca/tivoservice/support.
3. Téléphonnez au service à la clientèle. Si vous avez d'autres questions, communiquez avec le service à la clientèle de Cogeco au 1-855-933-6378.

SERVICE TIVO DE COGECO

QU'EST-CE QUE LE SERVICE TIVO DE COGECO?

- Le service TiVo de Cogeco est en quelque sorte le cerveau de votre appareil TiVo. Votre appareil fait appel aux renseignements sur les programmes fournis par le service TiVo de Cogeco pour activer le fonctionnement du guide de programmation, cela vous permet de rechercher des programmes, et plus encore.

QUE SE PASSE-T-IL SI MON APPAREIL TIVO N'EST PLUS ALIMENTÉ EN ÉLECTRICITÉ PENDANT UN COURT LAPSE DE TEMPS?

- Une panne de courant n'a aucune incidence sur vos demandes Tout Accès, vos recherches de Liste de souhaits et tous les programmes existants dans Mon Espace.

TOUT ACCÈS

QU'EST-CE QU'UN TOUT ACCÈS?

Tout Accès^{MC} rassemble tous les épisodes d'une série offerte sur différentes chaînes, toutes les parties ou tous les matchs d'une équipe en particulier et tous les événements sportifs d'une ligue (p. ex. LNH, LCF, USL, etc.) et les ajoute directement à la Liste de Mon Espace pour que vous puissiez les regarder instantanément.

Pour les séries, si un épisode n'est pas offert sur Cogeco Sur Demande, Tout Accès remédie à la situation en proposant les épisodes offerts par certains fournisseurs de contenu en diffusion en continu, comme Netflix. Pour les sports, votre recherche Tout Accès trouvera des résultats correspondants, que vous fassiez une recherche par nom complet d'équipe ou de ligue, par emplacement (p. ex. San Francisco, Stanford), par surnom (p. ex. Giants, Bears) ou par abréviation (NFL, NCAA, UCLA). Nul besoin de savoir quand une partie sera diffusée ou de vous demander quel service de diffusion en continu offre une série, car le Service



TiVo le fait pour vous! Vous pouvez donc commencer à regarder des programmes immédiatement!

COMMENT PUIS-JE MODIFIER MES OPTIONS TOUT ACCÈS?

- Lorsque vous configurez un Tout Accès pour la première fois, mettez « Créer un Tout Accès » en surbrillance. Au lieu d'appuyer sur **Select** pour créer un Tout Accès, appuyez sur la flèche de **Droite**, puis sélectionnez « Options ». Pour modifier un Tout Accès existant, allez à « Recherche et Gestionnaire », puis à « Gestionnaire Tout Accès », et choisissez le Tout Accès que vous souhaitez modifier.

CHAÎNES

JE NE PEUX PAS ACCÉDER À L'UNE DE MES CHAÎNES.

- Vérifiez votre liste de chaînes pour vous assurer que toutes les chaînes auxquelles vous êtes abonné sont marquées d'un crochet jaune. Comparez la liste de chaînes à celle de votre forfait télé.

LA TÉLÉCOMMANDE TIVO

MA TÉLÉCOMMANDE TIVO NE FONCTIONNE PAS AVEC MON APPAREIL TIVO.

- Votre télécommande peut fonctionner en mode RF (radiofréquence) afin d'envoyer des commandes à un appareil qui n'est pas dans la ligne de visée directe. Assurez-vous que la télécommande TiVo est couplée à l'appareil TiVo. Vous saurez

que la télécommande est en mode RF si vous appuyez sur un bouton et qu'un voyant orange s'allume au haut de la télécommande. Si le voyant est rouge, la télécommande est en mode IR (infrarouge).

- L'entrée sélectionnée sur votre téléviseur pourrait être incorrecte. Utilisez le bouton Input, Source ou TV/video de votre télécommande pour changer l'entrée.

MON ESPACE

JE SAIS QUE J'AI AJOUTÉ UN NOUVEAU PROGRAMME, MAIS JE NE LE TROUVE PAS DANS LA LISTE DE MON ESPACE.

- Assurez-vous que vous consultez la bonne catégorie Mon Espace. Par exemple, si vous cherchez un programme jeunesse, vérifiez que la catégorie « Jeunesse » ou « Tous » est bien sélectionnée dans le menu de gauche, plutôt que Films ou Séries télé.

SON ET IMAGE




COMMENT PUIS-JE ME DÉBARRASSER DES BARRES AU HAUT ET AU BAS OU SUR LES CÔTÉS DE L'IMAGE?

Les barres du mode panoramique (au haut et au bas de l'image) et les barres latérales peuvent être ajoutées à un programme par le diffuseur, par votre appareil TiVo, ou par votre téléviseur. Dans certains cas, il peut être difficile de déterminer la source de ces barres afin de trouver une façon de les éliminer.





- Choisissez des barres grises pour le mode panoramique de l'appareil TiVo. Dans « Réglages et notifications », sélectionnez « Réglages », puis « Vidéo » et « Couleur des barres ». Comme la plupart des diffuseurs ajoutent des barres noires, configurer des barres grises sur l'appareil TiVo vous aidera à déterminer la source des barres.
- Assurez-vous que le format de l'image est bien configuré. Dans « Réglages et notifications », sélectionnez « Réglages », puis « Vidéo » et « Format de l'image ».
- Consultez le guide d'utilisation de votre téléviseur pour obtenir des renseignements sur la façon qu'il ajoute les barres du mode panoramique ou des barres latérales à l'image.

Le son et l'image ne sont pas synchronisés.



- Il se peut que le son et l'image ne soient pas synchronisés lorsque vous changez de chaîne.
- Vous pouvez peut-être synchroniser le son et l'image de nouveau en appuyant sur le bouton **Revoir** .
- Appuyez sur le bouton **TiVo**  pour aller à l'écran Accueil TiVo, puis sur le bouton **Live TV**  pour retourner à la télé en direct.
- Redémarrez votre appareil TiVo. Consultez [REDÉMARRER VOTRE appareil TIVO](#) pour obtenir des directives.

MON APPAREIL TIVO FONCTIONNAIT BIEN, MAIS, MAINTENANT, L'IMAGE EST FIGÉE.

- Essayez de changer de chaîne plusieurs fois.

- Appuyez sur le bouton **Pause** , puis sur le bouton **Jouer** .
- Redémarrez votre appareil TiVo. Consultez [REDÉMARRER VOTRE appareil TIVO](#) pour obtenir des directives.

JE NE VOIS AUCUNE IMAGE. POURTANT, ELLE APPARAÎSSAIT AVANT.


- L'entrée sélectionnée sur votre téléviseur pourrait être incorrecte. La plupart des téléviseurs sont dotés d'un bouton d'entrée nommé « TV/Vidéo », « Input » ou « Source », qui se trouve sur le téléviseur ou sur la télécommande du téléviseur. Vérifiez sur votre téléviseur ou sur la télécommande de votre téléviseur, et essayez de changer les paramètres d'entrée.
- Il est possible qu'une personne de votre domicile ait mis votre appareil TiVo en veille. Pour revenir en mode normal depuis le mode veille, appuyez sur le bouton **TiVo**  ou sur le bouton **Live TV** .

MON SYSTÈME AUDIO EST CONFIGURÉ POUR JOUER EN STÉRÉO, MAIS IL JOUE SEULEMENT EN MONO.

- Assurez-vous que le paramètre Piste audio par défaut (stéréo) est sélectionné à l'écran Paramètres audio. (de l'écran Accueil TiVo, sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Réglages », puis « Audio ».) Vérifiez que vous avez branché le câble audio aux prises de sortie audio droite/gauche de votre appareil TiVo.



JE N'ARRIVE PAS À SÉLECTIONNER UNE AUTRE PISTE AUDIO.

- Les programmes enregistrés, comme ceux dans Mon Espace, ont toujours une seule piste audio; celle avec laquelle ils ont été enregistrés.
- Vous ne pouvez pas changer la piste audio si vous regardez un programme en direct, mais n'avez pas rattrapé la diffusion en direct. Rattrapez la diffusion en direct en appuyant sur le bouton **Avancer** . Changer la piste audio effacera la partie sauvegardée du programme que vous regardez, alors vous ne pourrez revenir en arrière qu'au moment où vous avez changé la piste audio.

MES PROGRAMMES JOUENT DANS LA MAUVAISE LANGUE.

- Vous pourriez avoir sélectionné la mauvaise langue pour le paramètre « Langue audio par défaut ». Pour modifier ce paramètre, sélectionnez « Réglages et notifications », « Réglages », « Audio », puis « Autre piste audio ».

JE VOIS UN ÉCRAN GRIS AFFICHANT LE MESSAGE « RECHERCHE DU SIGNAL ».



Votre appareil TiVo a de la difficulté à syntoniser la chaîne que vous regardez. Suivez ces étapes pour restaurer l'image :

- Essayez de changer de chaîne. Si le message apparaît sur quelques chaînes seulement, vous pourriez avoir syntonisé une chaîne à laquelle vous n'êtes pas abonné ou recevoir un signal faible pour une chaîne à laquelle vous êtes abonné.

- Il pourrait également y avoir une panne temporaire du câble; vérifiez auprès du service à la clientèle de Cogeco.
- Votre câble vidéo pourrait être mal branché. Assurez-vous que tous les câbles à l'arrière de votre appareil TiVo sont branchés solidement.
- Les câbles que vous utilisez pour brancher votre appareil TiVo à votre téléviseur ou autres appareils pourraient être endommagés ou défectueux. Essayez d'échanger les câbles branchés à votre appareil TiVo avec d'autres câbles qui fonctionnent correctement.

Contrôle parental

MON CONTRÔLE PARENTAL NE FONCTIONNE PAS.



- Afin que le contrôle parental fonctionne, il doit être activé (et non désactivé temporairement). Lorsque vous entrez votre mot de passe pour regarder un programme qui viole le contrôle parental, ce dernier est temporairement désactivé. Vous pouvez le réactiver à l'écran Contrôle parental (allez à l'écran Accueil TiVo, sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Contrôle parental ») ou en mettant votre appareil TiVo en mode veille, puis en le réactivant. (Vous pouvez mettre votre appareil TiVo en veille en sélectionnant « Réglages et notifications », puis « Mise en veille ». Pour repasser en mode normal à partir du mode veille, appuyez sur le bouton **TiVo**  ou le bouton **Live TV** .




REDÉMARRER VOTRE APPAREIL TIVO

Vous pourriez devoir redémarrer votre appareil TiVo à une étape de dépannage.

Remarque : Le processus de redémarrage peut prendre de 10 à 15 minutes.

Pour redémarrer l'appareil TiVo, allez à l'écran Accueil TiVo et sélectionnez « Réglages et notifications », puis « Aide ». Choisissez « Redémarrer », « Redémarrer, réinitialiser », puis « Redémarrer votre appareil TiVo ». Par mesure de sécurité, appuyez sur le **Pouce Vers le Bas**  à trois reprises, puis sur **Enter** .

Remarque : Si vous n'arrivez pas à accéder aux menus TiVo, vous pouvez redémarrer votre appareil TiVo en débranchant le cordon d'alimentation et en attendant 15 secondes avant de le rebrancher.

Une fois le processus terminé, une vidéo de bienvenue TiVo pourrait jouer automatiquement. Appuyez sur le bouton **TiVo**  pour sauter cette vidéo et allez directement à l'écran TiVo.



LA TÉLÉCOMMANDE DE TIVO

Le bouton **TiVo** mène à l'écran l'Accueil TiVo^{MD}, le point de départ pour accéder à l'ensemble des fonctionnalités et paramètres de TiVo.

S'il est programmé, le bouton **TV Pwr** met en marche ou éteint le téléviseur.

S'il est programmé, **Input** permet de choisir l'entrée (comme un appareil TiVo, un lecteur DVD ou une console de jeu) qu'affiche le téléviseur.

Back permet de revenir à l'écran précédent (dans certaines applications).

S'ils sont programmés, **Vol** et **Mute** permettent de gérer le volume du téléviseur ou de l'amplificateur audio.

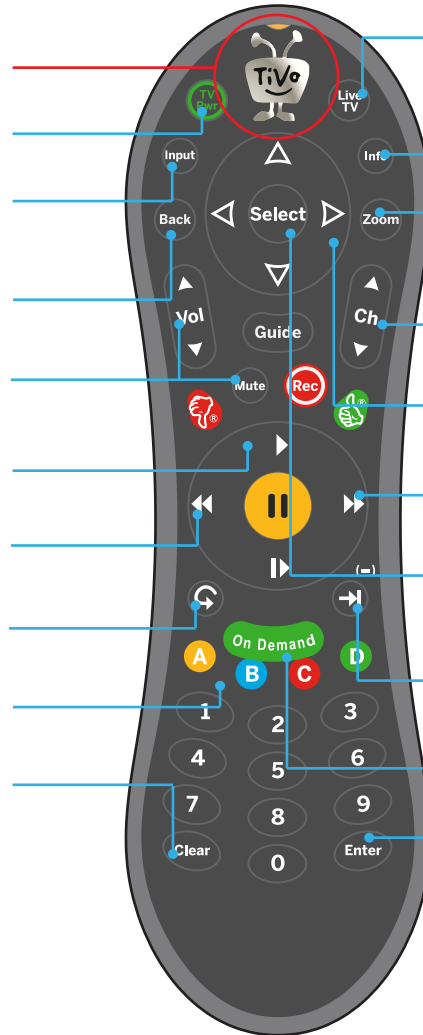
Guide mène au guide de programmation, où vous pourrez trouver des programmes à regarder.

Retour en arrière recule par incréments d'une demi-heure dans le guide du programme.

Le bouton **Revoir** saute 24 heures en arrière dans le guide du programme.

Les boutons **A, B, C** permettent de trier et de filtrer le contenu.

Clear fait disparaître la bannière d'information et le guide de programmation et permet de supprimer des titres dans Mon Espace ou Gestionnaire Tout Accès.



Live TV mène à la télé en direct. Si vous regardez la télé en direct, utilisez ce bouton pour changer de syntoniseur.

Lorsque vous regardez la télé en direct, appuyez sur **Info** pour afficher la bannière d'information. Appuyer de nouveau sur ce bouton fait disparaître la bannière d'information.

Utilisez **Zoom** pour changer le format de l'image des programmes diffusés sur le téléviseur ou pour revenir en mode plein écran à partir de la fenêtre vidéo.

Utilisez **Ch Haut/Bas** pour changer de chaîne et passer d'une page à l'autre dans le guide de programmation et les menus TiVo.

Utilisez les **flèches** pour naviguer dans les menus TiVo et le guide de programmation.

Avance rapide avance d'une demi-heure dans le guide du programme.

Select permet de sélectionner les options dans les menus et d'afficher le Mini-guide lors du visionnement de la télé en direct.

Le bouton **Avancer** saute 24 heures d'avance dans le guide du programme.

On Demand permet de consulter le catalogue de Cogeco Sur Demande.

Enter/Last permet de retourner à la dernière chaîne syntonisée en mode télé en direct.



PERSONNALISATION DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE TIVO^{MD}

Lorsqu'ils sont programmés, les boutons **TV Pwr**, **Input**, **Vol** et **Mute** de la télécommande TiVo peuvent commander votre téléviseur ou amplificateur audio.

Votre appareil TiVo est offert avec une télécommande RF. Cela signifie que la télécommande peut contrôler votre appareil TiVo même si le décodeur n'est pas visible de la télécommande (s'il est derrière une porte du meuble, par exemple).

Si vous avez des difficultés avec la télécommande en mode RF, vous pourriez devoir la « synchroniser » avec votre décodeur avant de l'utiliser.

Pour programmer ou synchroniser votre télécommande TiVo, appuyez sur le bouton **TiVo** pour aller à l'écran Accueil TiVo^{MD} et sélectionnez « Réglages et notifications », « Télécommande, appareils et accès conditionnel », puis « Configuration de la télécommande ». Suivez les directives simples à l'écran.

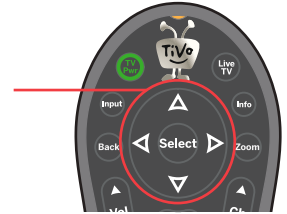
Pour plus d'information à ce sujet et sur de nombreuses autres fonctionnalités, visitez le site cogeco.ca/tivoservice/support.



UTILISATION DES MENUS À L'ÉCRAN

Pour parcourir les menus à l'écran, utilisez les flèches de la télécommande pour vous déplacer à l'option souhaitée, puis appuyez sur le bouton **Select**.

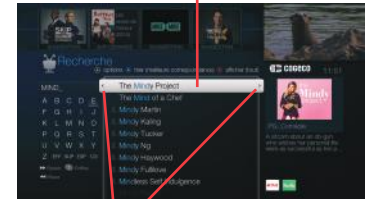
La flèche de **Gauche** permet de revenir à l'écran précédent.



FLÈCHES À L'ÉCRAN

Les flèches qui apparaissent sur la barre en surbrillance indiquent les directions dans lesquelles vous pouvez vous déplacer. Par exemple, sur cet écran, vous pourriez appuyer sur la flèche de **Droite** pour afficher les détails du titre en surbrillance ou sur la flèche de **Gauche** pour revenir à l'écran précédent.

Barre en surbrillance



Flèches sur la barre en surbrillance


BARRE DE DÉCOUVERTE




La Barre de découverte est la bannière d'images affichée en haut de l'écran Accueil TiVo et de plusieurs autres menus. Appuyez sur la flèche du **Haut** pour vous déplacer vers la Barre de découverte, puis sur les flèches de **Gauche** et de **Droite** pour vous déplacer. Sélectionnez une image qui vous intéresse pour en apprendre davantage sur cet élément.





ASTUCES ET RACCOURCIS DE LA TÉLÉCOMMANDE

Appuyez sur le bouton **TiVo**  une fois pour accéder à l'écran l'Accueil TiVo^{MD}, ou deux fois pour aller à **Mon Espace**, votre liste de programmes enregistrés.

Appuyez sur le bouton **Select**  pendant le visionnement de la télé en direct pour afficher le **mini-guide**, un aperçu de ce qui s'en vient sur les trois prochaines chaînes.

Les boutons **Ch Haut/Bas**  peuvent faire plus que changer de chaîne; ils permettent également de **parcourir les pages des listes** des programmes ou des menus.

Appuyez sur **Avancer**  pour sauter 24 heures d'avance dans le guide des programmes.

Appuyez sur **Revoir**  pour sauter 24 heures en arrière dans le guide des programmes.

Rendez-vous rapidement là où vous souhaitez aller! De l'écran Accueil TiVo, appuyez sur les touches numériques suivantes pour ces **raccourcis** :

- 1 Gestionnaire Tout Accès
- 3 Recherche
- 4 Trouver : Télé et films

DÉPANNAGE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Appuyez sur n'importe quel bouton de la télécommande. Le voyant d'activité au-dessus du bouton TiVo de la télécommande clignote-t-il?

Si le voyant d'activité ne clignote pas, assurez-vous que les piles de la télécommande sont bien placées. Si elles sont bien placées, essayez de nouvelles piles.

Si le voyant d'activité de la télécommande clignote, mais que les voyants à l'avant de l'appareil TiVo ne répondent pas à la télécommande, redémarrez l'appareil en le débranchant et attendez 15 secondes avant de le rebrancher.

Consultez la section de dépannage pour obtenir plus d'aide pour la télécommande.

Voyant d'activité

