

## Fonctions de filtrage des appels

- \*60** Pour activer la sélection d'appels refusés
- \*61** Pour activer la sonnerie / tonalité distincte
- \*63** Pour activer la sélection d'appels pour le renvoi d'appels
- \*64** Pour activer la sélection d'appels acceptés

### Raccourcis de filtrage des appels

- 3** Pour activer ou désactiver la fonction
- #** Pour ajouter un numéro
- \*** Pour supprimer un ou plusieurs numéros
- 08** Pour supprimer tous les numéros de votre liste
- 09** Pour supprimer tous les numéros anonymes de votre liste
- 1** Pour revoir les numéros de votre liste
- #01#** Pour ajouter le numéro du dernier appel reçu

## Blocage des appels anonymes

Pour activer cette fonction, composez simplement \*77, et \*87 pour la désactiver.

## Ne pas déranger

Composez simplement \*78 pour activer cette fonction, et \*79 pour la désactiver.

## Appels au Canada et aux États-Unis :

Composez le 1 avant le numéro à dix chiffres.

## Appels internationaux :

Pour appeler dans les pays des Caraïbes, il vous suffit de composer 1 + l'indicatif régional + le numéro de téléphone. Pour effectuer des appels internationaux ailleurs dans le monde, composez 011 + l'indicatif du pays + l'indicatif régional + le numéro de téléphone.

## Service d'urgence : 911

## Assistance technique Cogeco :

**Site Web :** Pour obtenir des réponses à vos questions et des conseils de dépannage, visitez notre site Web [cogeco.ca/telephonie](http://cogeco.ca/telephonie)

**Courriel :** [assistance@cogeco.com](mailto:assistance@cogeco.com)

**Téléphone :** **611** (à partir de votre service de Téléphonie résidentielle)  
**819 379-2624** (à partir de tout appareil de téléphonie résidentielle autre que Cogeco dans la région de Trois-Rivières)  
**1 877 379-2624** (sans frais à partir de tout autre téléphone)

Nos techniciens répondent à vos appels sept jours sur sept.

## Dépannage

Veillez suivre les directives ci-dessous en cas de problèmes techniques.

### Absence de signal téléphonique ou de tonalité :

- Si vous êtes abonné au service Internet, assurez-vous que ce service fonctionne.
- Si vous êtes abonné à une ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone de votre ligne principale est raccordé au port 1 étiqueté « TEL1/2 » de votre modem câble multifonction et non au port 2 étiqueté « TEL2 ». Si vous êtes abonné à deux lignes téléphoniques, assurez-vous également que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port « TEL2 ».
- Si votre modem câble multifonction est branché sur une barre multiprises, assurez-vous que la barre est sous tension. Si elle ne l'est pas, mettez-la sous tension et vérifiez si vous avez une tonalité.

### Absence de sonnerie :

- Vérifiez si vous avez une tonalité.
- Composez \*73 pour vous assurer que vous n'êtes pas en fonction Renvoi d'appels.
- Si vous êtes abonné à une ligne téléphonique, assurez-vous que le téléphone de votre ligne principale est raccordé au port 1 étiqueté « TEL1/2 » de votre modem câble multifonction et non au port 2 étiqueté « TEL2 ». Si vous êtes abonné à deux lignes téléphoniques, assurez-vous également que l'appareil de votre deuxième ligne est raccordé au port « TEL2 ».

# Aide-mémoire du service de Téléphonie résidentielle

Consultez cette carte pour  
accéder rapidement aux fonctions  
de votre nouveau service de  
Téléphonie résidentielle Cogeco.



**COGECO**

Téléphonie résidentielle

## Accès à la messagerie vocale

### Accès à partir de votre téléphone :

1. Composez 22#.
2. Entrez votre mot de passe à l'aide du clavier téléphonique.

### Accès à distance

#### Option 1

1. Composez les dix chiffres du numéro de téléphone de votre domicile.
2. Appuyez sur \* dès que vous entendez le message d'accueil.
3. À l'aide du clavier téléphonique, entrez votre mot de passe suivi du # quand le système vous le demande.

#### Option 2

1. Où que vous vous trouviez, vous pouvez composer sans frais le numéro d'accès à distance : 1 877 780-1966.
2. Entrez les 10 chiffres du numéro de téléphone de votre domicile dès que vous entendez le message d'accueil.
3. À l'aide du clavier téléphonique, entrez votre mot de passe suivi du # quand le système vous le demande.

## Touches d'accès rapide

### Menu principal de la messagerie vocale

- 1 Pour écouter vos messages
- 2 Pour accéder aux options personnelles

### Raccourcis de la messagerie vocale pendant l'écoute d'un message

- 1 Pour retourner au début du message
- 2 Pour mettre en pause
- 3 Pour avancer rapidement
- 4 Pour réécouter le message
- 5 Pour la provenance, la date et l'heure du message
- 7 Pour supprimer le message
- 9 Pour sauvegarder le message
- 0 Pour accéder aux options
- \* Pour revenir au menu précédent
- # Pour sauter un message

## Changement du nombre de sonneries pour la messagerie vocale

Composez 23# et suivez les instructions vocales.

## Renvoi d'appels

Activation :

\*72 + numéro de renvoi

Désactivation :

\*73

## Accès à distance au renvoi d'appels

Composez votre numéro d'accès à distance\* **1 866 414-4837** à partir de tout téléphone autre que celui de votre domicile. Après avoir entendu le message d'accueil, entrez le numéro de téléphone de votre domicile et votre mot de passe, puis suivez simplement les instructions vocales.

\* Pour connaître votre numéro d'accès à distance, composez #24 à partir de l'appareil de votre domicile.

Veuillez inscrire ici votre numéro d'accès à distance :

## Conférence à trois

Il vous est possible de faire participer un troisième interlocuteur à un appel en cours en appuyant sur le **bouton** ou la **touche commutateur** de votre appareil (le premier appelant sera automatiquement mis en attente). Lorsque vous entendez la tonalité, composez simplement le numéro du troisième interlocuteur. Une fois la communication établie, appuyez encore une fois sur le **bouton** ou la **touche commutateur** de votre appareil et la conférence à trois sera active.

## Appel en attente

Désactivation par appel :

\*70 + numéro de téléphone appelé

## Blocage de l'affichage (un appel à la fois)

Composez \*67 + numéro de téléphone que vous voulez joindre.

## Blocage d'appels

Pour activer cette fonction, composez \*97 après le dernier appel entrant reçu. Un message confirmera alors votre choix d'activation ou de désactivation de cette fonction. Pour supprimer un numéro de votre liste de sélection, composez \*60 et suivez les instructions vocales.



On câble tous vos désirs.